

Supply Management Solutions

L'analisi e il controllo della spesa nel settore pubblico



Ezio Melzi



Una azienda tecnologica italiana specializzata nella razionalizzazione della spesa



.. Banca d'Italia,
Terna, RFI,
Invitalia, GESAC,
Sacbo, Etra, ...

Numero di fornitori partecipanti

Oltre 600.000

Numero di acquirenti operanti sulle piattaforme

Oltre 22.000

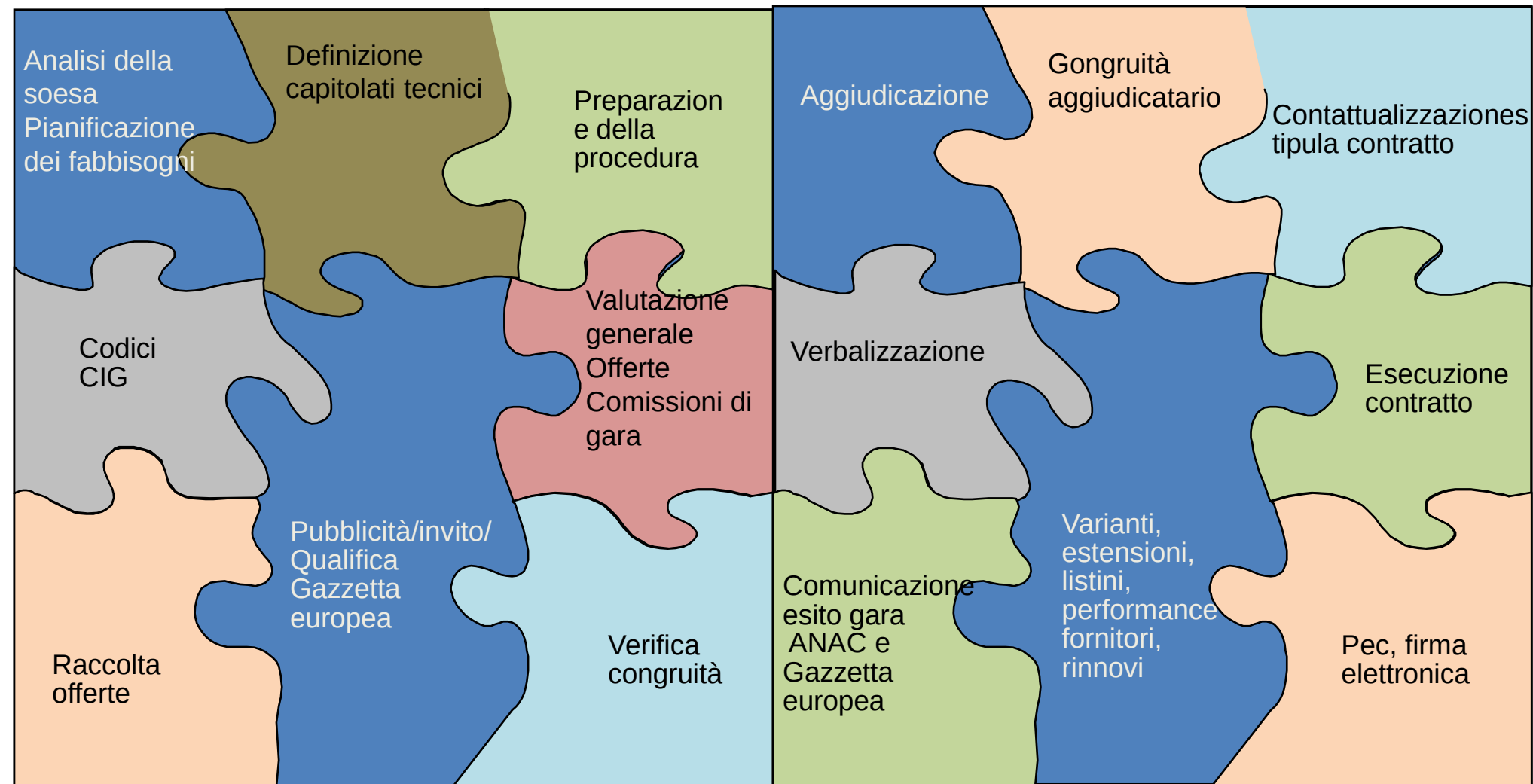
Numero di negoziazioni telematiche

Oltre 350.000

Molti Governi internazionali ci hanno selezionato per supportarli nei processi di razionalizzazione della spesa (Spending Review)

- ❖ Mexico
- ❖ Netherlands
- ❖ New Zealand
- ❖ Canada
- ❖ United Arab Emirates
- ❖ UK

Il puzzle delle attività dei processi di spesa



✓ Dalla analisi dei fabbisogni fino alla esecuzione del contratto è tutto dematerializzabile



$$\text{Spesa} = \text{Prezzo Unitario} \times \text{Volumi} / \text{Consumi}$$

Fattori influenzanti il prezzo

- ❖ Ciclo economico
- ❖ Quantità
- ❖ Competizione tra i fornitori
- ❖ Precisione delle specifiche
- ❖ Qualità richiesta
- ❖ Termini di pagamento
- ❖ Tempi di consegna
- ❖

Fattori influenzanti i volumi/consumi

- ❖ Comportamenti
- ❖ Qualità del prodotto / servizio ricevuto
- ❖ Sprechi
- ❖ Precisione delle previsioni di fabbisogno
- ❖ Magazzini / stock
- ❖ Cambio frequente di prodotti e servizi acquistati
- ❖

Per controllare e razionalizzare la spesa devo:

Conoscerla

Title

- Cosa compero
- Da chi compero
- A quali condizioni
- Con quale frequenza
- Da che tipologia di fornitori
- Con quali scostamenti rispetto al budget

•

Analizzarla

- Posso comperare un prodotto/servizio con la stessa funzione d'uso che costa meno
- Posso comperare in quantità inferiore
- Posso rimandare l'acquisto
- Posso allargare la platea dei fornitori
- Le specifiche richiedono essenzialmente quello che serve senza richieste ridondanti
- Posso ridurre i consumi

•

Decidere le azioni migliorative

- Test su prodotti alternativi che costano meno ma con la stessa funzione d'uso
- Piano per la riduzione dei consumi ed il controllo degli sprechi
- Eliminazione dei magazzini e stock intermedi
- Aggregazione dei fabbisogni con altre stazioni appaltanti
- Adeguamento dei capitolati alle reali necessità
- Standardizzazione e riduzione dei modelli disponibili

•

Verificare i risultati

- Rilevazione frequente dell'andamento della spesa
- Misura dell'eventuale scostamento della spesa rispetto al piano di azioni
- Eventuali azioni correttive
- Verifica della efficacia delle azioni in una ottica di total cost

•



Prezzo Unitario X Volumi/consumi = Spesa

Adeguate



Eccessiva

La risposta si trova solo attraverso il confronto «Benchmarking»

Le variabili in gioco

- ❖ Tipologia e dimensioni Ente
- ❖ Posizionamento geografico
- ❖ Attività dell'Ente
- ❖ Num. dipendenti
- ❖ Estensione spazi/superfici
- ❖ Numero sedi
- ❖ Caratteristiche degli immobili
- ❖



Parametri di confrontabilità

- ❖ Pro capite
- ❖ Al m2 – m3
- ❖ Per paziente
- ❖ Per cittadino / famiglia
- ❖ Per pratica
- ❖ Per allievo
- ❖ Per mezzo di trasporto
- ❖

Le azioni seguenti i risultati dei confronti, la spesa è :

Adeguate

- ❖ Mantengo le posizioni di costo
- ❖ Controllo il rischio derive
- ❖

Eccessiva

Gap di prezzo

- ❖ Competizione tra i fornitori
- ❖ Specifiche di fornitura
- ❖ Dimensione del lotto / gara
- ❖ Puntualità pagamenti
- ❖ Estensione spazi/superfici
- ❖ Numero sedi
- ❖ Caratteristiche degli immobili
- ❖

Gap di Consumi/Volumi

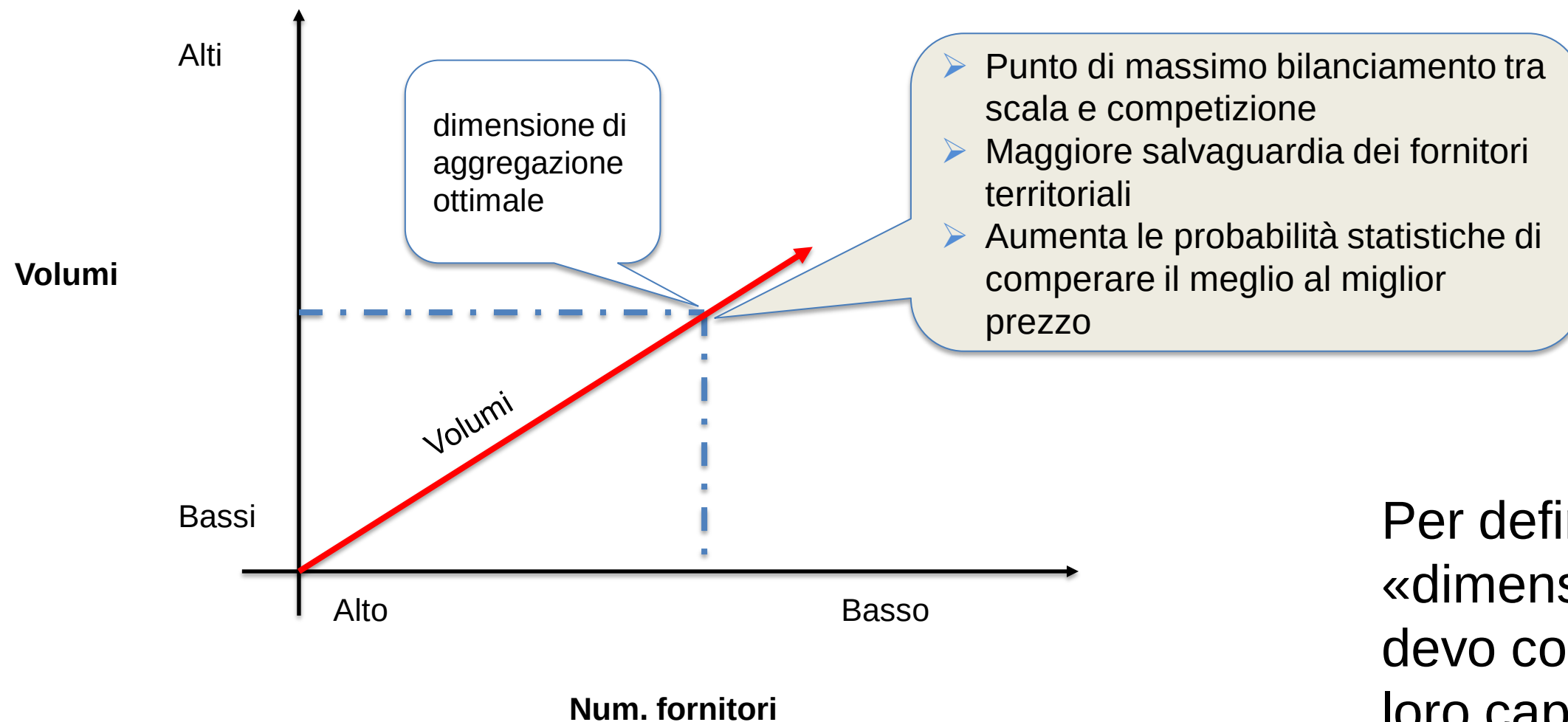
- ❖ Qualità scadente dei prodotti/servizi
- ❖ Scarso controllo dei consumi
- ❖ Verifica comportamenti
- ❖ Gestione degli stock
- ❖ Pianificazione bisogni non adeguata
- ❖ Cambio frequente di prodotto
- ❖

Oltre il confronto.....l'aggregazione

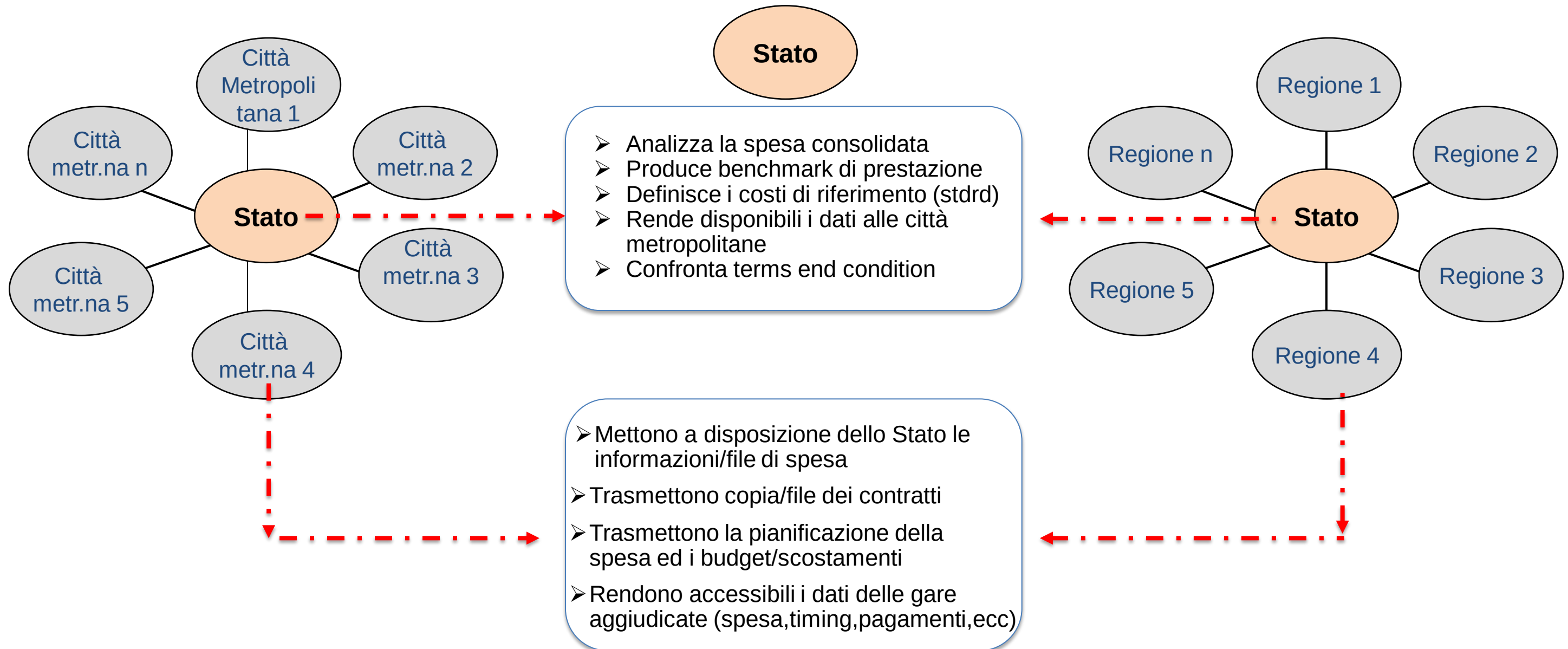
- ✓ La razionalizzazione della spesa passa anche attraverso la riduzione del numero delle stazioni appaltanti (non necessariamente di Enti)
 - ✓ Mettere a fattor comune le necessità di spesa consente di essere più «attrattivi» per i mercati di fornitura
 - ✓ Le decisioni di razionalizzazione sono favorite ed accelerate dal risultato dei confronti
 - ✓ Aggregare la spesa spinge i processi di standardizzazione su prodotti e servizi comuni
 - ✓ Favorisce la creazione di centri di competenza sulle singole categorie di spesa
- 
- ✓ I beneficiari degli accordi quadro stipulati dai Soggetti Aggregatori devono potere esprimere un giudizio sulla qualità del prodotto servizio ricevuto.

Quale livello di aggregazione dei fabbisogni?

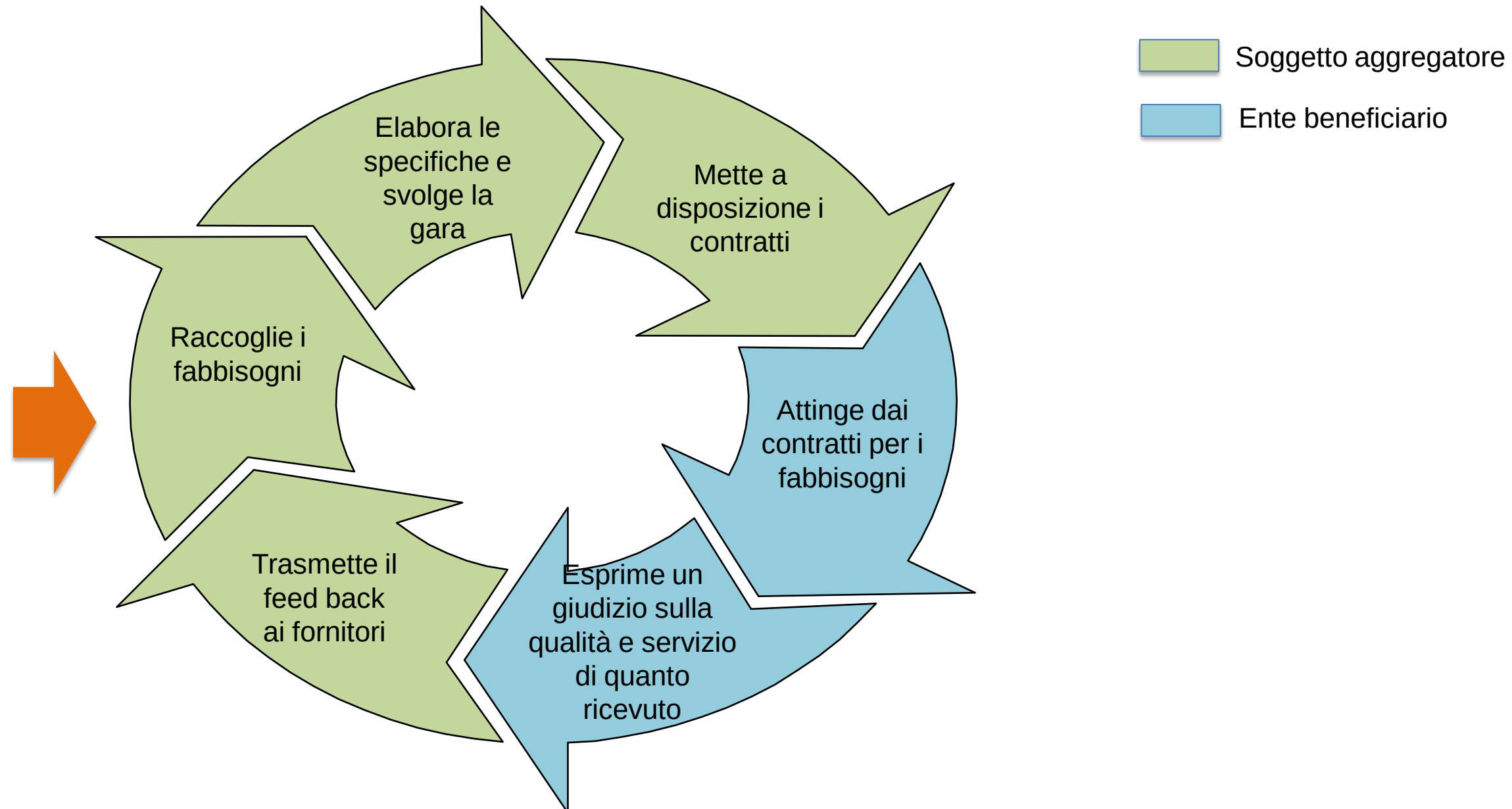
- ✓ Territoriale ✓ Provinciale ✓ Aree vaste ✓ Regionale ✓ Nazionale



Per definire il punto di «dimensione ottimale» devo conoscere i fornitori e le loro capacità



Il costo totale della fornitura è il prezzo + eventuali costi della «non qualità»
+ eventuali costi derivati dai ritardi di consegna + altri costi dovuti ad una scadente performance del fornitore



Il circolo virtuoso della valutazione delle performance del fornitore

Un sistema strutturato di monitoraggio e valutazione consente di instaurare un circolo virtuoso per avviare e mantenere un processo di miglioramento continuativo delle forniture



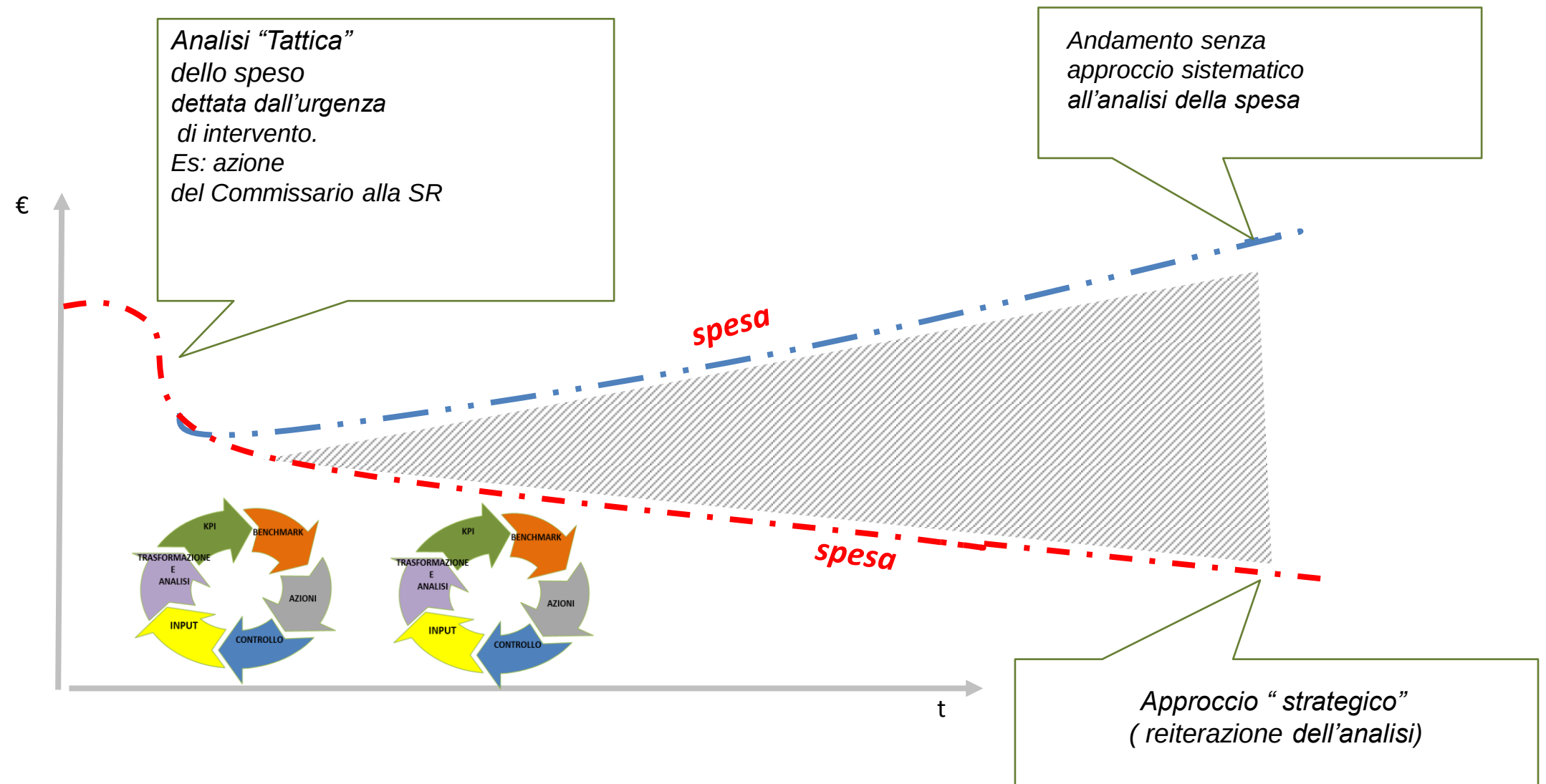
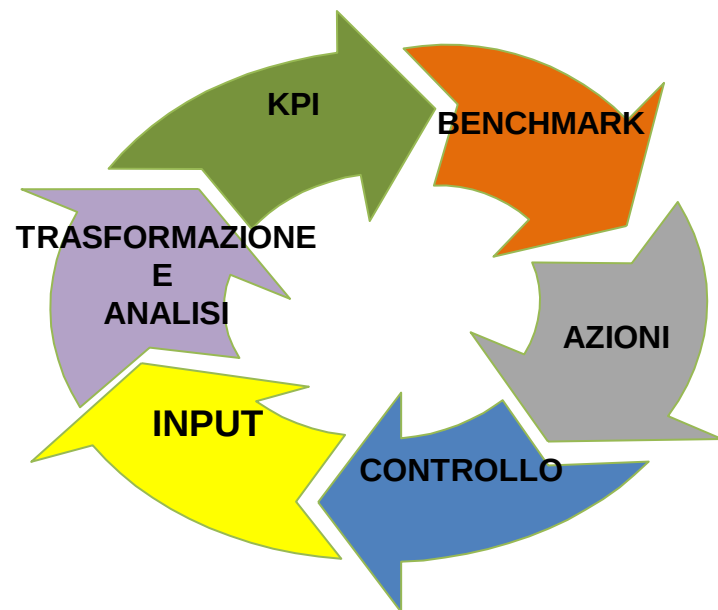
Supply Management Solutions

Il metodo e le tecnologie per l'analisi della spesa



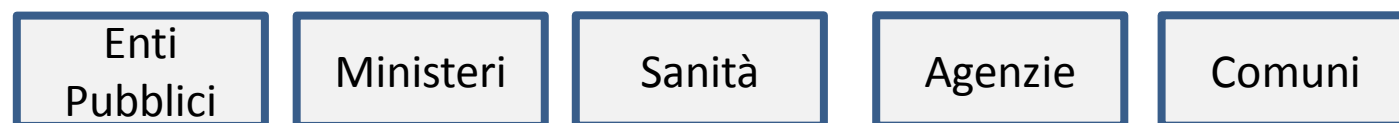
La reiterabilità dei processi di analisi e controllo è l'elemento essenziale per la sostenibilità delle azioni intraprese e per il monitoraggio continuo della spesa

Esemplificativo

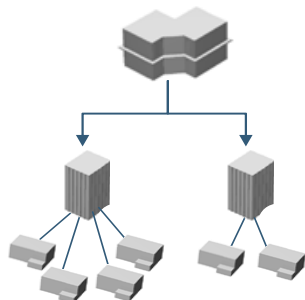


La disomogeneità dei dati e delle fonti non è più un ostacolo

SORGENTI DATI



▪ Molti sistemi

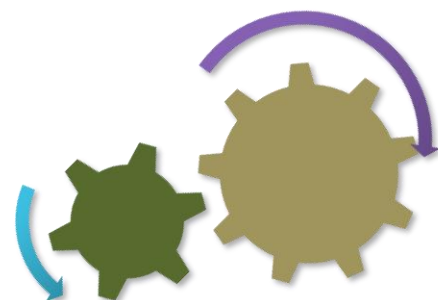


▪ Formati vari

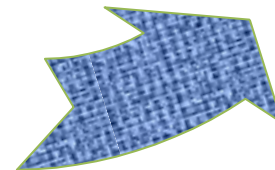


- Fatture
- Ordini
- Fornitori
- Prodotti
- Famiglie di acq
-

- Anagrafiche diverse
- Assi temporali differenti
- Diversa categorizzazione
- Molteplici descrizioni



NORMALIZZAZIONE DATI



GLI OUT PUT

- Chi compera che cosa
- A quali condizioni economiche
- Da quale tipologia di fornitori
- Con quale frequenza
- Con quali termini contrattuali
- A quali prezzi unitari
- Per quali quantità
- Con quale rating di benchmark
- Con quali consumi
-



ANALISI DELLA SPESA

L'obiettivo è un unico albero di segmentazione della spesa

Stazione
Appaltante 1

Stazione
Appaltante 2

Stazioen
Appaltante 3

Stazione
Appaltante n

I file con le informazioni
sulla spesa

- Anagrafiche
- Assi temporali differenti
- Diversa categorizzazione
- Molteplici descrizioni

- Fatture
- Ordini
- Fornitori
- Prodotti
- Codici prodotti
-

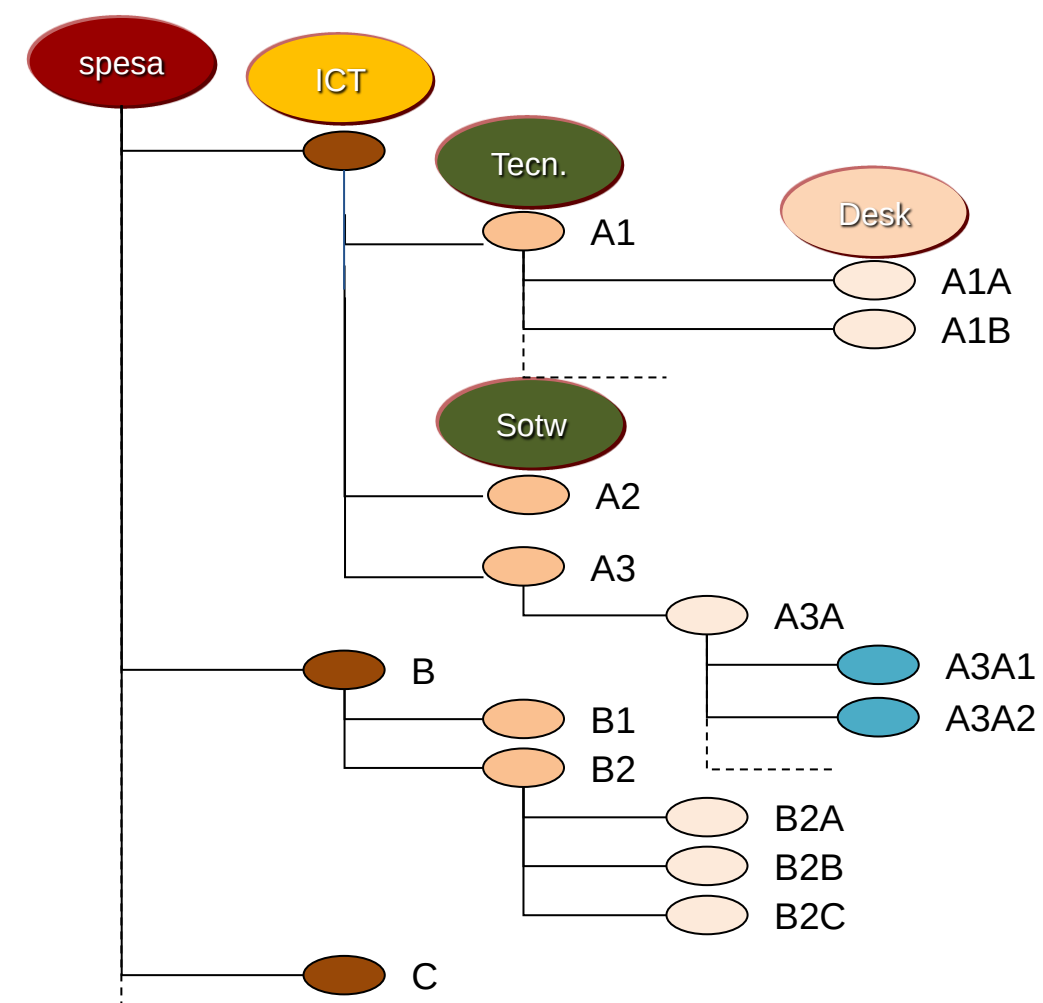


Sistemi informativi diversi

La tecnologia per
l'elaborazione
dei dati



La segmentazione della spesa

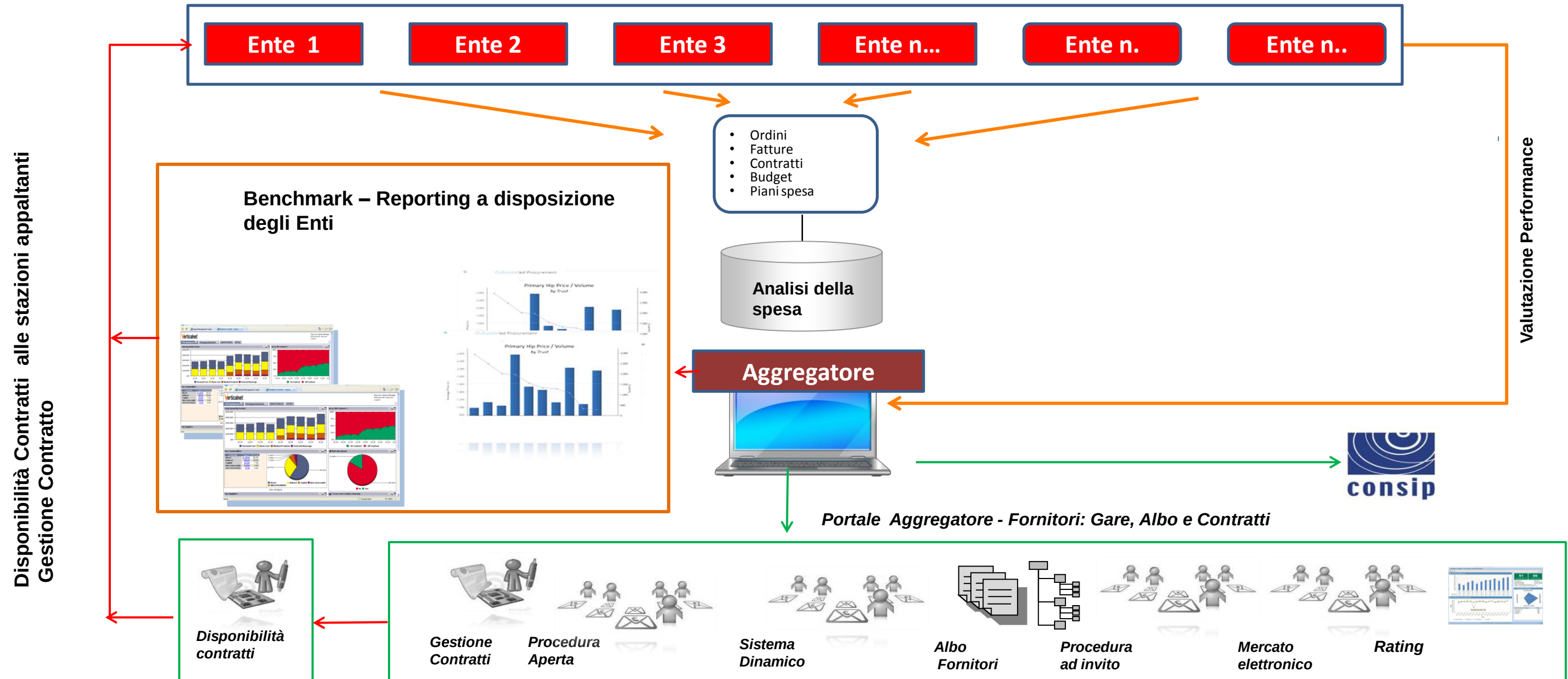


Supply Management Solutions

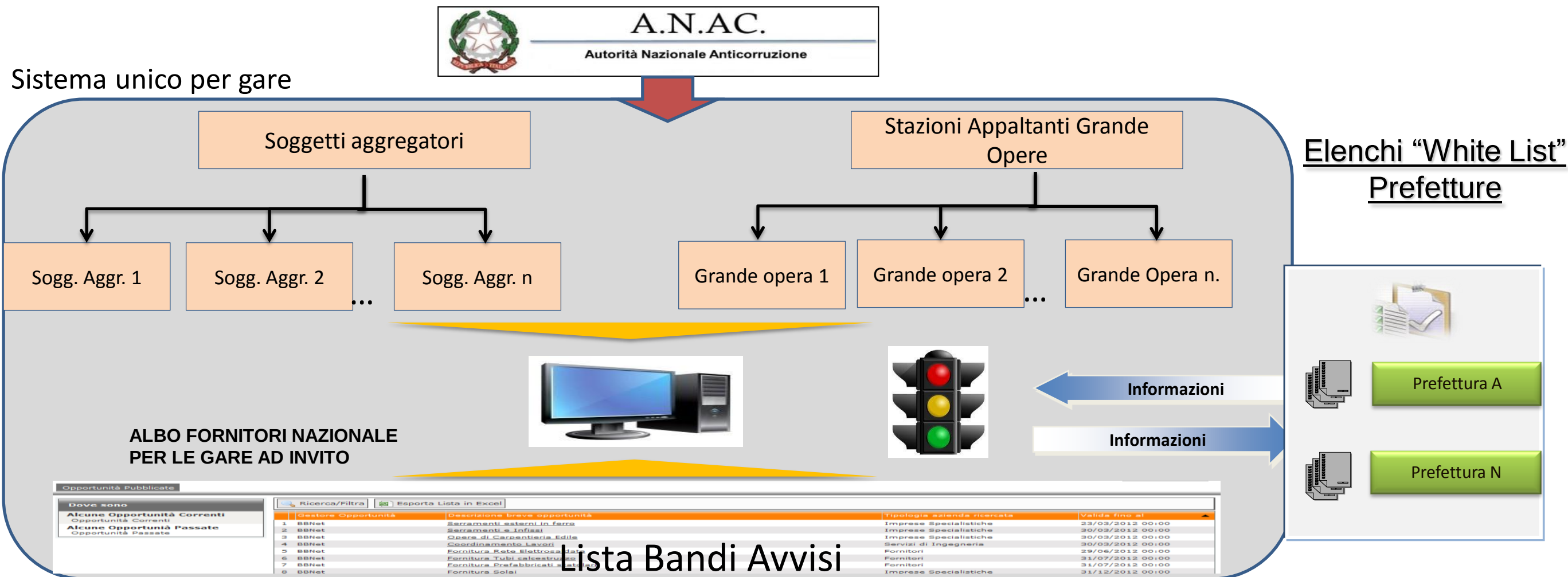
Le soluzioni a disposizione del nostro Paese



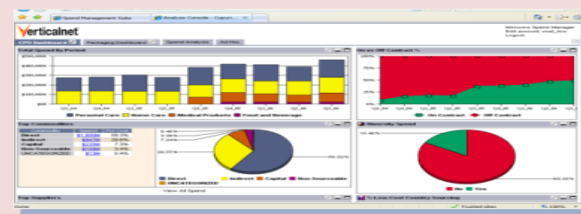
Sistemi e soluzioni già disponibili per i soggetti aggregatori



La soluzione per la gestione di tutti i procedimenti di gara pubblica del nostro



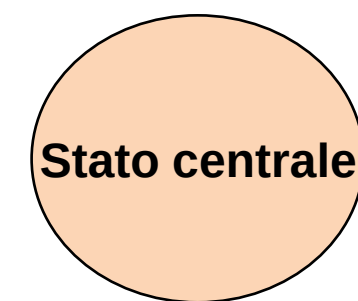
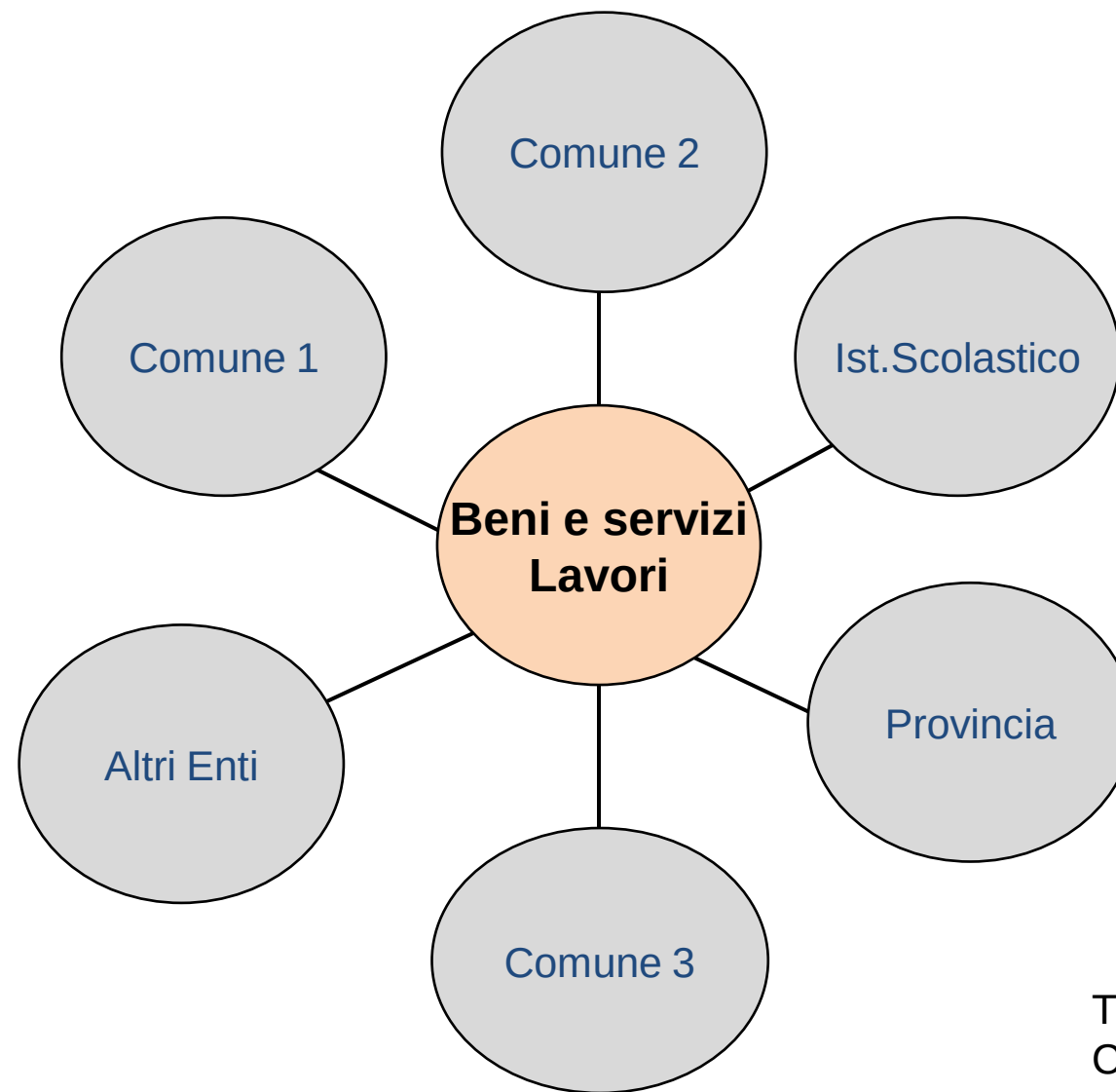
Performance KPI e benchmarking sui processi di gara



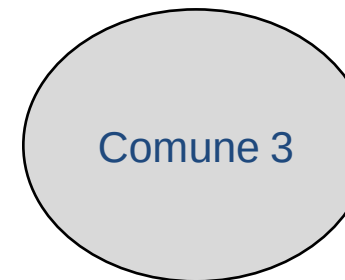
Tool BI
Integrato
con sistema
unico gare

Grazie per l'attenzione

Il modello di funzionamento delle aggregazioni territoriali



Riceve le informazioni di gara
Trasmette i resoconti di spesa
Comunica i risultati del benchmark
Comunica previsioni e andamento prezzi



Trasmettono i file di spesa
Comunicano le previsioni
Ricevono i risultati delle gare
Attingono ai contratti centralizzati
Valutano le performance dei fornitori

Aggregano la spesa
Standardizzano i bisogni
Condividono i capitolati
Svolgono le gare
Rilasciano i contratti quadro
Trasmettono i risultati di gara

