



# “Metodi e strategie per essere competitivi nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)”

*Oristano, 28 febbraio 2018*

**Marcello Secchi, Elisa Perra**  
**Poliste srl**

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Agenda della giornata

| Orario                              | Tematica                                                                                            |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:45 - 11:30                       | <i>Il profilo dell'azienda all'interno del MePA:<br/>come gestire al meglio le abilitazioni</i>     |
| 11:30 - 13:00                       | <i>La gestione del catalogo:<br/>problematiche e opportunità</i>                                    |
| <i>13.00 - 14.00 - Pausa pranzo</i> |                                                                                                     |
| 14:00 - 15:00                       | <i>La piattaforma:<br/>l'analisi dei prodotti e servizi offerti dalla concorrenza</i>               |
| 15:00 - 16:00                       | <i>La partecipazione alle RdO:<br/>come utilizzare le diverse aree di mercato nella piattaforma</i> |
| 16:00 - 17:00                       | Esercitazioni e simulazioni pratiche                                                                |



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





# Il MePA: nozioni generali

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Cos'è il MePA

- Il **Mercato Elettronico della P.A.** è un mercato digitale, all'interno del quale i **fornitori abilitati** offrono i propri **beni** e **servizi** alle **Pubbliche Amministrazioni**, che effettuano acquisti mediante **“Ordini diretti di Acquisto” (OdA)** o **“Richieste di Offerta” (RdO)**
- Il MePA è uno **strumento** e l'**obbligo di utilizzo dello stesso non incide sulle procedure né sulle soglie di importi fissate dalla normativa vigente**

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





## MePA: quando è obbligatorio per la PA

Per l'acquisto di **beni e servizi** di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, attualmente fissata in Euro **209.000,00 IVA esclusa**, è **obbligatorio** il ricorso al **MePA**, gestito da **Consip SpA\***, ma solo nei casi in cui i **prodotti/servizi da acquistare** siano stati inseriti nel catalogo **generale**

*Consip è la centrale acquisti della pubblica amministrazione italiana. Opera nell'esclusivo interesse dello Stato e il suo azionista unico è il Ministero dell'economia e delle finanze del quale è una società in-house.*

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## MePA: Ordine diretto di Acquisto

- Più probabile nel caso di acquisto di **beni e forniture**
- Per importi inferiori ad **Euro 40.000,00 IVA esclusa** (caso di affidamento diretto), per alcune categorie merceologiche
- consente l'acquisto **senza la possibilità di modificare prezzi e condizioni** previsti in catalogo

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





## MePA: Richiesta di Offerta (RdO)

- Più usata nel caso di acquisto di **servizi**
- **La Richiesta di Offerta** consente la personalizzazione delle offerte presenti in catalogo dal punto di vista del **prezzo** e delle **condizioni**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## MePA: Richiesta di Offerta (RdO)

- Per importi **inferiori** ad Euro **40.000,00** IVA esclusa, ad uno o più fornitori
- Per importi **pari o superiori** ad Euro **40.000,00** IVA esclusa, e inferiori ad Euro **209.000,00** (attuale soglia comunitaria) ad almeno **5 fornitori**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





## MePA: Richiesta di Offerta (RdO)

- Può essere “aperta” o “ad invito”
- In entrambe i casi la PA può utilizzare uno di questi due criteri di aggiudicazione:
  - “Prezzo più basso”
  - “Offerta economicamente più vantaggiosa”

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## MePA: Trattativa diretta

- È una formula semplificata di recente implementazione per la vendita di **servizi sotto la soglia dei € 40.000 IVA esclusa**
- Creata al fine di evitare l'anomalia delle RdO con invito di un singolo fornitore
- C'è un'interlocuzione diretta tra Stazione Appaltante e Fornitore

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## MePA: cosa devono fare i fornitori

- **Devono** procedere con la **registrazione** anagrafica
- **Devono** individuare i **bandi di abilitazione** di interesse e verificarne i requisiti di accesso
- **Devono** fare richiesta di **abilitazione**
- **Devono** compilare e aggiornare il proprio **catalogo**
- **Devono** evadere **Ordini di Acquisto**
- **Possono** rispondere a **RdO**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Metodi e suggerimenti per utilizzare efficacemente il MePA

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





## Procedura di registrazione

- Fornire un **indirizzo e-mail** a cui si accede spesso e facilmente;
- Conservare la **prima e-mail** inviata da Consip subito dopo la procedura di registrazione, in quanto viene comunicato il **codice utente**, necessario qualora venga **smarrita la password**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Utilizzare efficacemente il MePA: le aree

Registrazione

Abilitazione

Gestione e aggiornamento catalogo

Richieste di offerta

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNAPROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

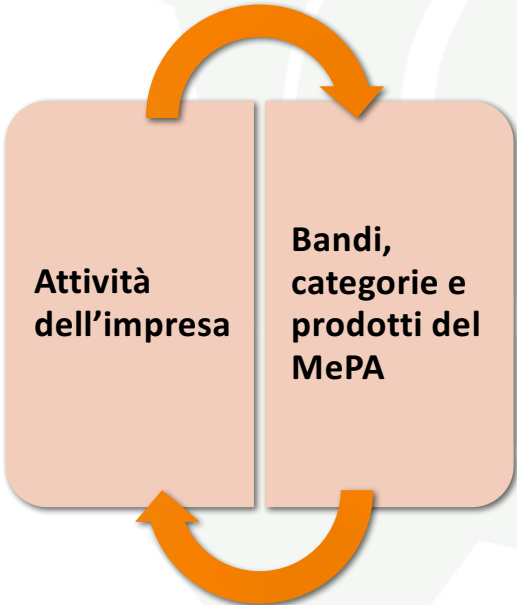
www.sportelloappaltiimprese.it - info@sportelloappaltiimprese.it



# Procedura di abilitazione

➤ Occorre fare un confronto costante tra le attività della propria impresa e i prodotti/servizi presenti nel Mercato elettronico

➤ Esiste un **documento** che rappresenta l'elenco aggiornato dei prodotti presenti su MePA, da controllare **possibilmente** **ogni 2 settimane**



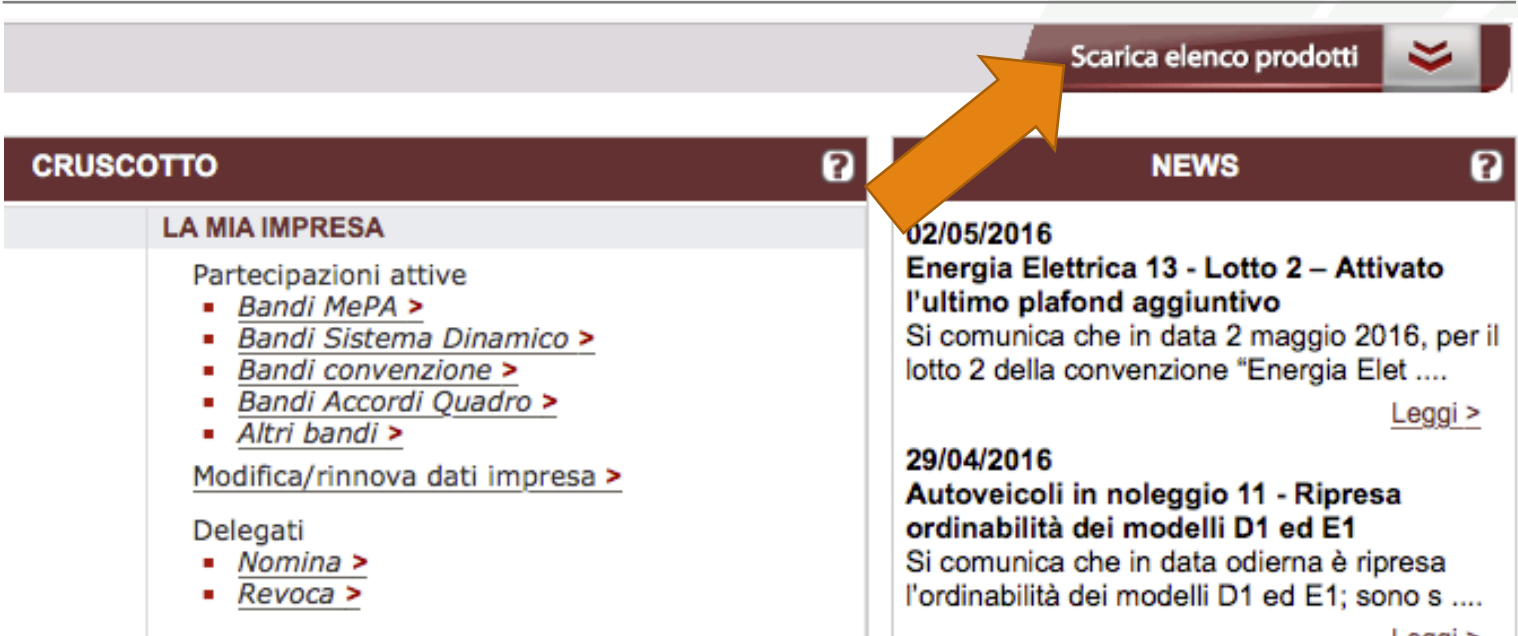
con il supporto di:

in collaborazione con:

www.sportelloappaltiimprese.it - info@sportelloappaltiimprese.it



# Procedura di abilitazione



The screenshot shows the website's navigation bar with a button labeled "Scarica elenco prodotti". Below the navigation bar, there are two main sections: "CRUSCOTTO" and "NEWS". The "CRUSCOTTO" section includes a sub-section "LA MIA IMPRESA" with links for "Partecipazioni attive", "Bandi MePA", "Bandi Sistema Dinamico", "Bandi convenzione", "Bandi Accordi Quadro", "Altri bandi", "Modifica/rinnova dati impresa", "Delegati", "Nomina", and "Revoca". The "NEWS" section displays two news items: "02/05/2016 Energia Elettrica 13 - Lotto 2 - Attivato l'ultimo plafond aggiuntivo" and "29/04/2016 Autoveicoli in noleggio 11 - Ripresa ordinabilità dei modelli D1 ed E1".

con il supporto di:

in collaborazione con:





## Procedura di abilitazione

- Individuato il bando/i bandi di abilitazione di riferimento, è possibile **iniziare con la procedura di abilitazione**
- **Nel caso si vogliano richiedere più abilitazioni, per velocizzare l'ottenimento dell'abilitazione è consigliato attivare una procedura di abilitazione per volta**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Procedura di abilitazione

- Una volta ottenuta la prima abilitazione, è possibile **procedere con la seconda ed eventualmente con la terza seguendo la stessa logica**



con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Procedura di abilitazione

- Per ridurre drasticamente i tempi di abilitazione è possibile inserire **una sola riga di catalogo** (al punto 2 della procedura), magari individuando tra i diversi prodotti/servizi dell'azienda **quello più centrale e semplice da reperire/erogare**

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Procedura di abilitazione

- nel caso in cui si inseriscano più righe in fase di abilitazione i tempi si allungheranno in quanto il **Consip ha l'obbligo di esaminare nel dettaglio tutti i dati inseriti;**
- **Una volta abilitati,** sarà possibile implementare e aggiornare il catalogo

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI





## Procedura di abilitazione

- La prima risposta che arriva a seguito della richiesta di abilitazione è relativa **alla firma del catalogo**
- **Rinviare in tempi rapidi il catalogo firmato digitalmente** velocizza di molto la procedura
- Occorre quindi **monitorare più del solito i messaggi personali della piattaforma e l'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Utilizzare efficacemente il MePA: le aree

Registrazione

Abilitazione

Gestione e aggiornamento catalogo

Richieste di offerta

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNAPROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Aggiornamento e gestione del catalogo

- L'errore sistematico che si commette è quello di **scordare di aggiornare il catalogo dopo aver ottenuto l'abilitazione**
- **L'attività costante** di aggiornamento del catalogo è la base per essere realmente competitivi all'interno del MePA, in quanto esso rappresenta la **vetrina dell'impresa**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Aggiornamento e gestione del catalogo

Aggiornare il catalogo può voler dire...



con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Aggiornamento e gestione del catalogo

- **Aggiungere bandi/categorie/prodotti**
  - ogni mese il catalogo generale dei prodotti viene aggiornato

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Aggiornamento e gestione del catalogo

- capire quali categorie/prodotti inserire è sempre **una scelta strategica:**
  - quali prodotti/servizi sono **vendibili** nel MePA?
  - quali prodotti/servizi **conviene vendere** nel MePA?
  - quali prodotti/servizi siamo **disposti** a vendere nel MePA?
  - quali prodotti si **prestano ad essere venduti** su MePA?

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:



PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI







## Aggiornamento e gestione del catalogo

- In quale **territorio** vogliamo vendere i nostri prodotti/servizi su MePA?
  - Che prezzo devono avere per essere venduti in Sardegna?
  - Che prezzo devono avere per essere venduti fuori dalla Sardegna?
- Che **prezzo** devono avere i nostri prodotti/servizi su MePA (è il caso di fare prezzi diversi dal mercato tradizionale?)

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Aggiornamento e gestione del catalogo

- Per farci un'idea dei **prezzi** da inserire, una volta abilitati, possiamo andare a vedere come i nostri concorrenti, in tutta Italia, vendono i **prodotti/servizi** che sono presenti anche nel nostro catalogo...

### ESEMPI



con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



## Aggiornamento e gestione del catalogo

- Spesso per render conto della **qualità** dei nostri prodotti/servizi è utile compilare i **campi facoltativi** (Es. brochure, url, note, ecc.)
- Aggiornare il catalogo significa anche capire se la **matrice del catalogo dei nostri prodotti** viene aggiornata da Consip (es. nuovi campi – ma in questo caso solitamente si viene aggiornati)

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Aggiornamento e gestione del catalogo

- Riporre attenzione anche alla **definizione dei tempi di consegna** (Sardegna, Italia)
  - Eventualmente differenziare i prodotti per **area geografica**
  - Considerare in quali **regioni risiedono i nostri fornitori** per capire **tempi e costi di trasporto**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI



www.sportelloappaltiimprese.it - info@sportelloappaltiimprese.it



# Richieste di offerta (RdO)

➤ Un altro errore sistematico che spesso si commette è quello di **“aspettare” di ricevere un invito ad una RdO**

➤ È invece consigliabile **monitorare costantemente la sezione RdO aperte**

TUTTI I BANDI

BANDI CONVENZIONE

BANDI DEL MERCATO ELETTRONICO

**RdO aperte**

BANDI ACCORDI QUADRO

BANDI SISTEMA DINAMICO

BANDI RISERVATI

**RdO aperte**

L'elenco sottostante presenta le RdO del Mercato Elettronico di fornitori e pertanto consente l'inserimento dell'offerta (RdO) entro i termini di presentazione dell'offerta.

Le RdO con invito selettivo sono invece disponibili nella sezione RdO con invito selettivo.

| Numero                  | Ente Committente   |
|-------------------------|--------------------|
| <a href="#">1200564</a> | COMUNE DI ERCOLANO |
| <a href="#">1200381</a> | AUSL 3 NUORO       |
| <a href="#">1200500</a> | COMUNE DI TRAPANI  |
| <a href="#">1199920</a> | AUSL 3 NUORO       |

con il supporto di:



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## Richieste di offerta (RdO)

- Spesso è utile individuare all'interno dell'impresa una **persona che si preoccupi delle attività di monitoraggio della piattaforma...**
  - per l'aggiornamento dei **prodotti** offerti a catalogo
  - per la **ricerca attiva di RdO** aperte a cui partecipare
  - per il **monitoraggio delle RdO** a cui si viene invitati
  - per l'**aggiornamento sistematico delle informazioni** dell'impresa

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI

## Richieste di offerta (RdO)

- In caso di dubbi sulla partecipazione ad una RdO è sempre auspicabile
  - comunicare con la stazione appaltante attraverso la **messaggistica interna della piattaforma**
  - evitare interlocuzioni attraverso canali **tradizionali/informali**

con il supporto di:

REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

in collaborazione con:

PROMO P.A.  
FONDAZIONE  
RICERCA ALTA FORMAZIONE PROGETTI