



MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN
"MANAGEMENT DEGLI APPROVVIGIONAMENTI E
APPALTI PUBBLICI"

Misurare processi e conoscenze – il ruolo dell'assessment nello sviluppo

Riccardo Colangelo

Cagliari, 7 Settembre 2018

Gli obiettivi strategici di sviluppo degli appalti pubblici

I “considerando” delle direttive europee

*“Gli appalti pubblici svolgono un ruolo fondamentale nella strategia Europa 2020, in quanto costituiscono uno degli strumenti basati sul mercato necessari alla **realizzazione di una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva**, garantendo contemporaneamente l’uso più efficiente possibile dei finanziamenti pubblici. “*

Gli obiettivi strategici di sviluppo degli appalti pubblici

I “considerando” delle direttive europee

*“Gli appalti pubblici svolgono un ruolo fondamentale nella strategia Europa 2020, in quanto costituiscono uno degli strumenti basati sul mercato necessari alla **realizzazione di una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva**, garantendo contemporaneamente l’uso più efficiente possibile dei finanziamenti pubblici. “*

*“La comprensione e una applicazione uniforme dei principi del trattato europeo è necessaria per **eliminare le persistenti distorsioni del mercato interno**. Questo favorirebbe anche l’efficienza della spesa pubblica, facilitando l’accesso delle PMI e supportando il raggiungimento degli obiettivi di politica pubblica sostenibile.”*

Gli obiettivi di qualità della spesa pubblica

La sfida è ottimizzare la **qualità della spesa**, che gli anglosassoni misurano con il valore generato (“Value for money”), ottenendo in modo sostenibile il bilanciamento tra la soddisfazione delle **esigenze dei cittadini** e l’impegno delle **risorse pubbliche**.

Gli obiettivi di qualità della spesa pubblica

La sfida è ottimizzare la **qualità della spesa**, che gli anglosassoni misurano con il valore generato (“Value for money”), ottenendo in modo sostenibile il bilanciamento tra la soddisfazione delle **esigenze dei cittadini** e l’impegno delle **risorse pubbliche**.

*“We have the duty that every penny we raise in taxation is spent **wisely** and **well**....
Protecting the taxpayers’ purse. Protecting the public services. These are the two
great tasks and their demands have to be reconciled ...
There is no such thing as public money; there is only taxpayers’ money.”*

M. Thatcher, Oct. 14 1983

Gli obiettivi di qualità della spesa pubblica

La sfida è ottimizzare la **qualità della spesa**, che gli anglosassoni misurano con il valore generato (“Value for money”), ottenendo in modo sostenibile il bilanciamento tra la soddisfazione delle **esigenze dei cittadini** e l’impegno delle **risorse pubbliche**.

*“We have the duty that every penny we raise in taxation is spent **wisely** and **well**.... Protecting the taxpayers’ purse. Protecting the public services. These are the two great tasks and their demands have to be reconciled ...
There is no such thing as public money; there is only taxpayers’ money.”*

M. Thatcher, Oct. 14 1983

WISELY

Spendere saggiamente, con oculatezza, spetta al decisore

WELL

Spendere bene, con competenza, spetta al buyer

Spendere bene: Le stazioni appaltanti nel nuovo codice

PARTE II CONTRATTI DI APPALTO PER LAVORI SERVIZI E FORNITURE TITOLO II QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI

Art. 37 (Aggregazioni e centralizzazione delle committenze)

Per effettuare procedure di importo superiore alle soglie indicate al periodo precedente, le stazioni appaltanti devono essere in possesso della necessaria qualificazione ai sensi dell'articolo 38.

Art. 38 (Qualificazione delle stazioni appaltanti e centrali di committenza)

è istituito presso l'ANAC un apposito elenco delle stazioni appaltanti qualificate di cui fanno parte anche le centrali di committenza. La qualificazione è conseguita in rapporto agli ambiti di attività, ai bacini territoriali, alla tipologia e complessità del contratto e per fasce d'importo.

*La qualificazione ha ad oggetto il **complesso delle attività** che caratterizzano il processo di acquisizione di un bene, servizio o lavoro*

*Esistenza di **strutture organizzative stabili** deputate agli ambiti di cui al comma 3, presenza nella struttura organizzativa di dipendenti aventi **specifiche competenze** in rapporto alle attività di cui al comma 3, sistema di **formazione ed aggiornamento** del personale*

Spendere bene: la CE sulla professionalizzazione del personale

La norma sulla qualificazione delle stazioni appaltanti/centrali di committenza è rafforzata da quanto detto nella raccomandazione della Commissione Europea del 3 ottobre 2017 (C(2017) 6654),

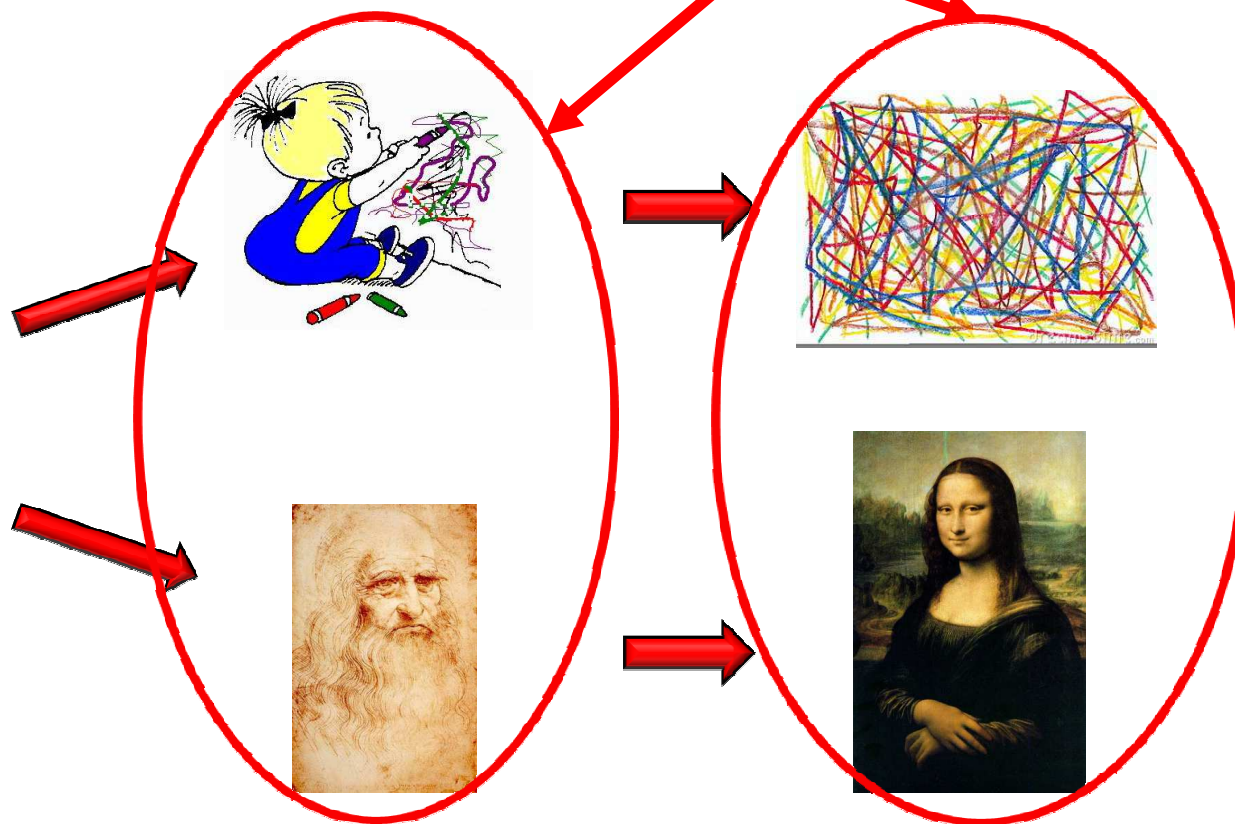
“On the professionalisation of public procurement

*Building an architecture for the professionalisation
of public procurement “*

“Il Procurement pubblico è uno strumento per ottenere una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva. Bisogna assicurare l’uso più efficiente del denaro pubblico, ed i buyer pubblici devono essere in grado di acquistare secondo i più elevati standard di professionalità.”

Spendere bene: si riconosce che

**organizzazione, stabilità, competenze
fanno la differenza**



La professionalità del buyer: Competenze e compiti

Per lo sviluppo della professionalità del personale occorre partire da un piano delle competenze necessarie e dalle relative architetture formative.

Questo richiede che ci sia chiarezza su tre elementi :

- ✓ **CHI** si vuole formare (dimensione del ruolo professionale)
 - ✓ per **FARE COSA** (processi, compiti che il personale deve svolgere)
 - ✓ in **CHE MODO** farlo (metodi e strumenti da utilizzare).
-

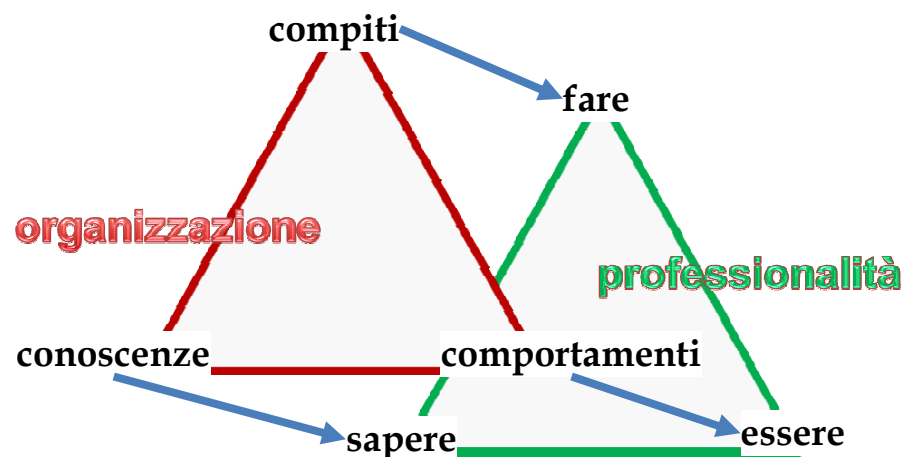
La professionalità del buyer: Competenze e compiti

Per lo sviluppo della professionalità del personale occorre partire da un piano delle competenze necessarie e dalle relative architetture formative.

Questo richiede che ci sia chiarezza su tre elementi :

- ✓ **CHI** si vuole formare (dimensione del ruolo professionale)
- ✓ per **FARE COSA** (processi, compiti che il personale deve svolgere)
- ✓ in **CHE MODO** farlo (metodi e strumenti da utilizzare).

La professionalità si sviluppa nell'organizzazione



Lo sviluppo delle imprese nell'ambito degli appalti pubblici

Le imprese che operano nel settore degli appalti pubblici devono migliorare le loro capacità di:

conoscere

le opportunità esistenti

comprendere

le esigenze e le regole della PA

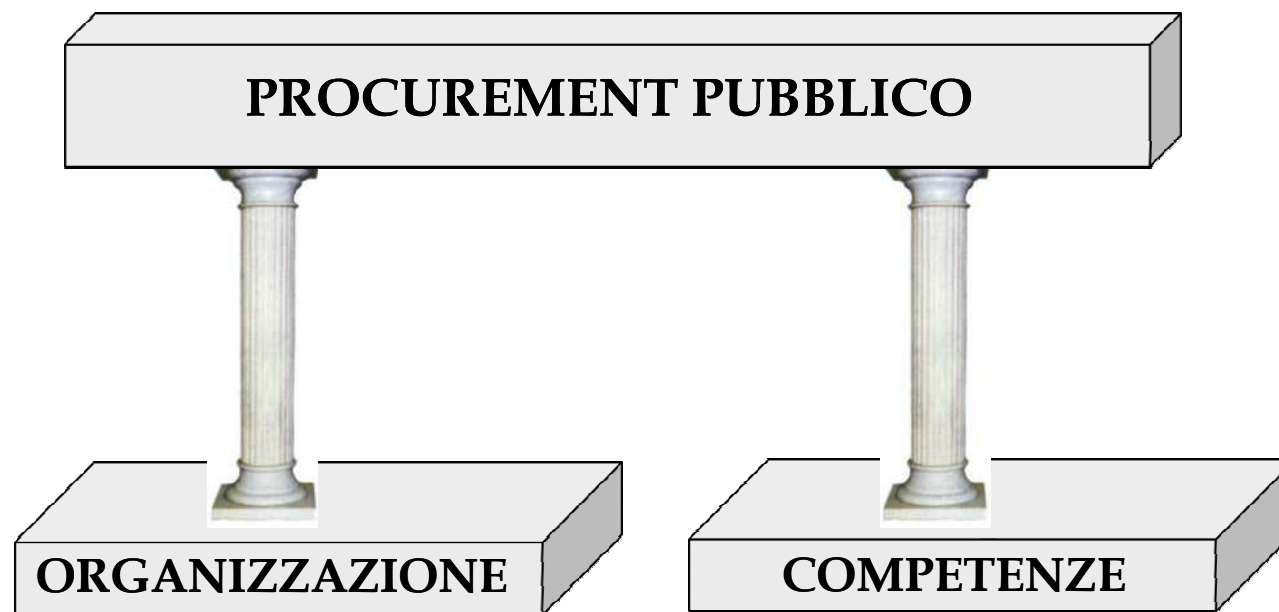
competere

sul mercato

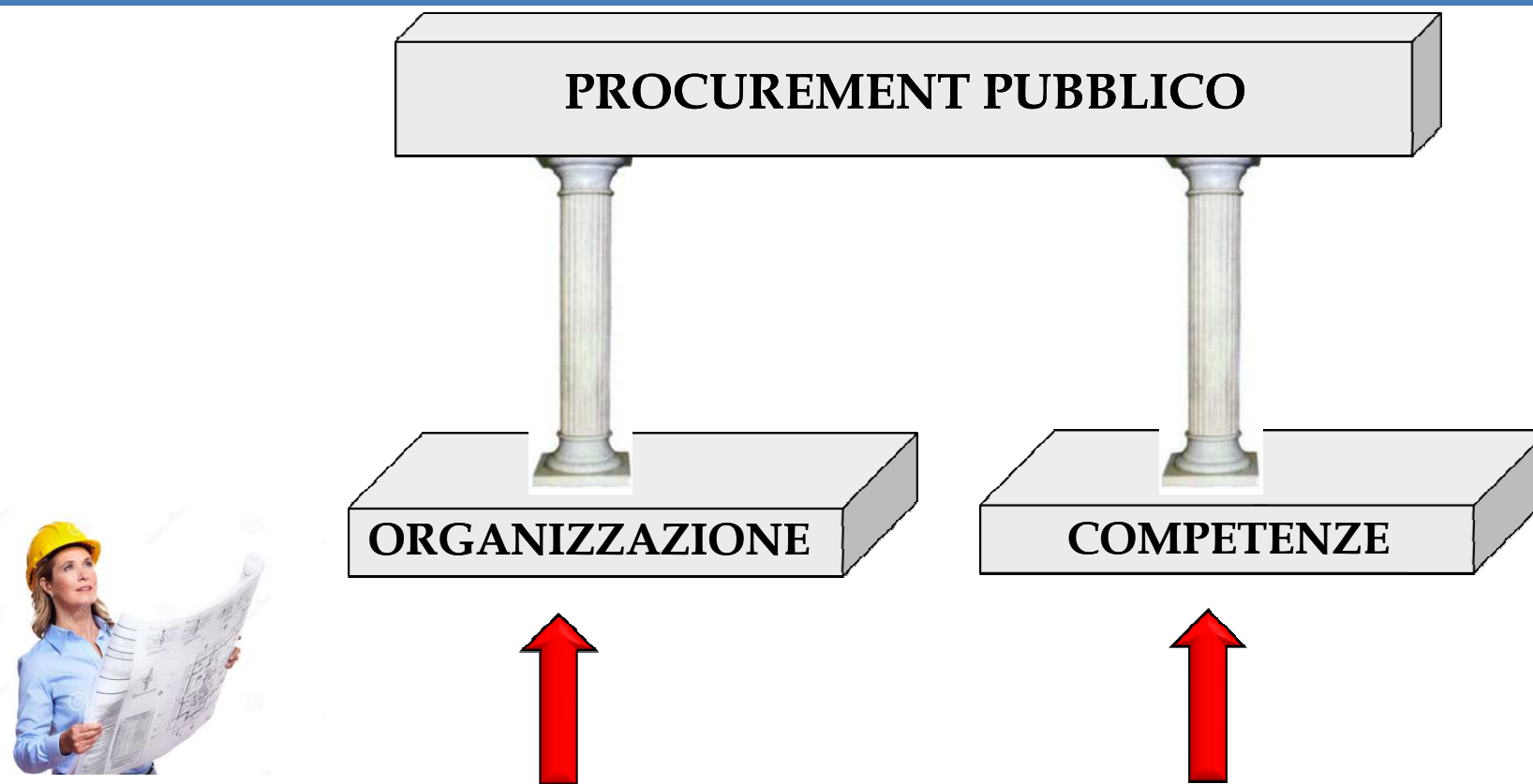
costruire

offerte vincenti

I pilastri del public procurement



I pilastri del public procurement



**È l'impegno fondamentale se si vuole che
funzioni il nuovo Codice dei contratti**

Cosa si sta facendo oggi in Sardegna

Un'azione su **due fronti**:

- ✓ Stazioni appaltanti, per sviluppare il livello di funzionamento e le competenze del personale
- ✓ Imprese, per aumentare la capacità competitiva attraverso lo sviluppo delle competenze sugli appalti pubblici

Cosa si sta facendo oggi in Sardegna

Un'azione su **due fronti**:

- ✓ Stazioni appaltanti, per sviluppare il livello di funzionamento e le competenze del personale
- ✓ Imprese, per aumentare la capacità competitiva attraverso lo sviluppo delle competenze sugli appalti pubblici

È un obiettivo di cambiamento che richiede:

- ✓ **Conoscenza dello stato corrente dei processi e delle competenze dei soggetti destinatari delle azioni di sviluppo**
- ✓ **Attività di sviluppo finalizzata alla revisione dell'operatività e delle competenze del personale sia nelle amministrazioni che nelle imprese**

L'azione in programma

Analizzare stazioni appaltanti ed imprese sarde (rispettivamente circa 150-200 e 100-120) per ottenere un “fotografia” della situazione as is:

- ✓ Mappa del grado di funzionalità delle stazioni appaltanti sarde, individuando un involucro del “Sistema Sardegna” per il procurement pubblico;
- ✓ Mappa delle esigenze formative del personale operante nelle stazioni appaltanti;
- ✓ Mappa dei fabbisogni informativi e formativi delle imprese sarde

Per dare allo Sportello Appalti Imprese di Sardegna Ricerche un quadro realistico delle esigenze da soddisfare con l’offerta di :

- ✓ Formazione per il personale del settore pubblico
- ✓ Informazione e formazione per le imprese Sarde

Lo strumento: l'assessment dell'organizzazione e delle competenze

obiettivo

L'assessment organizzativo permette di valutare :

- ✓ Grado di efficacia e di effettiva implementazione delle attività operative;
- ✓ Livello delle competenze professionali del personale impiegato.

come

L'assessment utilizza un questionario di autovalutazione compilato da persone responsabili dell'organizzazione considerata,

- ✓ Basato su di un modello generalizzato dei processi e delle competenze per il sistema del procurement management
- ✓ Compilato in autonomia
- ✓ Elaborato per fornire al rispondente un rapporto riservato sul risultato
- ✓ Utilizzato in modo anonimo per un'analisi comparata del sistema a livello regionale