

Sportello Appalti Imprese

Bilancio del primo anno di attività e prossimi traguardi

In collaborazione con



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



**SARDEGNA
RICERCHE**

Indice



A Obiettivi posti e target raggiunti

- Il punto di partenza
- Analisi del mercato sardo degli appalti
- Il percorso formativo
- Eventi e workshop
- Consulenze: laboratori e seminari
- Networking e portale

B I prossimi passi: nuovi target per il raggiungimento degli obiettivi strategici

In collaborazione con



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



- Diane Nyad
- 64 anni
- Nuoto
- Cuba Florida
- 53 ore
- 170 km
- 35 anni - 5 tentativi
- 1 team di supporto

Con il supporto di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNIA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



**SARDEGNA
RICERCHE**



Sportello
Appalti**i**mprese

Il punto di partenza

in collaborazione con



**PROMO P.A.
FONDAZIONE**
RICERCA, AGIA FORMAZIONE E PROGETTI
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



SPACE
Cultura e innovazione



Con il supporto di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Obiettivi

**Incrementare la quota di
imprese sarde che si
aggiudicano gli appalti
pubblici**

**Migliorare le competenze
delle stazioni appaltanti
sarde e delle imprese**

**Favorire il dialogo e
l'interazione tra stazioni
appaltanti e imprese**

Con il supporto di

A chi si rivolge

Imprese sarde

Stazioni appaltanti

**Associazioni di categoria e
stakeholder**

**Esperti e professionisti
del mondo degli appalti**



**SARDEGNA
RICERCHE**

Cosa abbiamo fatto in questo primo anno



**Analisi
complessiva del
mercato sardo di
beni e servizi**



**12 eventi e
workshop in
tutta la Sardegna**



30 giornate formative

**Oltre 30 giornate tra
seminari, laboratori e
consulenze alle
imprese**



**Community
professionale**

Oltre 3000 operatori coinvolti



**SARDEGNA
RICERCHE**



L'analisi del mercato sardo degli appalti

collaborazione con



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Le indagini

CAWI

(on field) Indagine CAWI
(Computer Assisted Web
Interview)

CATI

(on field) Indagine CATI
(Computer Assisted Telephonic
Interview)

**QUALITA-
TIVA**

(on field) Indagine qualitativa
(intervista diretta
destrutturata)

DESK

(on desk) Rielaborazione dati
da Database e archivi
disponibili

I soggetti coinvolti

• **29 mila imprese
contattate, 628 rispondenti**

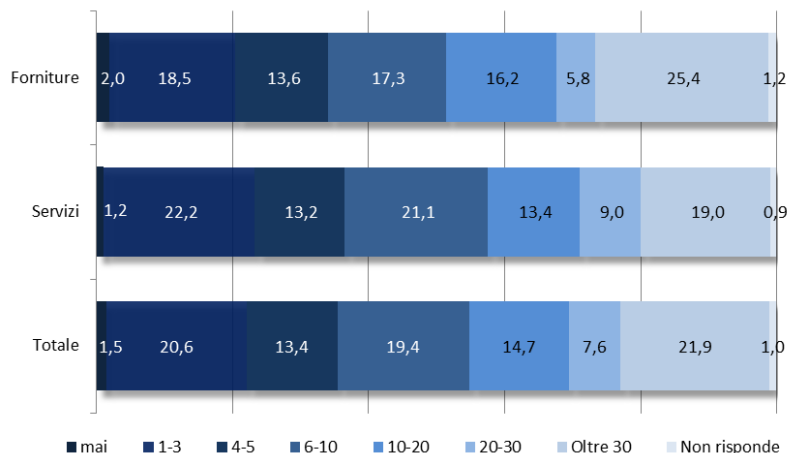
• **1214 interviste ad
imprese del mercato PA o
interessate ad entrarvi**

• **30 Stazioni appaltanti**

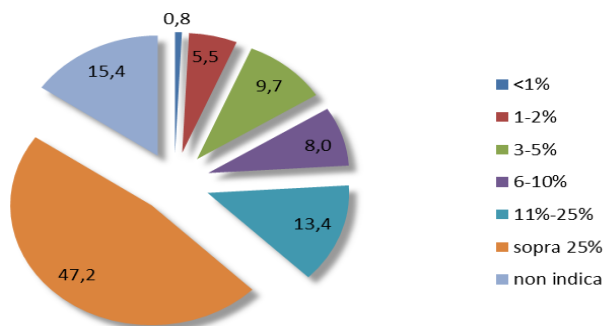
**1.244 operatori del settore
coinvolti direttamente
nelle indagini**

Il primo risultato: conosciamo meglio come è fatto il mercato

A quante gare hanno partecipato le aziende negli ultimi tre anni (valori percentuali)



Quanto ha pesato negli ultimi tre anni il cliente PA nel fatturato dell'azienda (valore percentuale)



Quante volte (in media) negli ultimi tre anni si è aggiudicata, da sola o in forma associata, una gara?



**Un mercato della PA non ancora
consolidato come "sbocco" per le
imprese sarde**



**SARDEGNA
RICERCHE**

Il secondo risultato: abbiamo più consapevolezza dei punti di forza e di debolezza delle imprese



Sportello
Appalti**i**mprese

PUNTI DI FORZA

- ✓ buona conoscenza della normativa e capacità di predisposizione di gare
- ✓ reti di contatto sviluppate sul territorio

PUNTI DI DEBOLEZZA

- ✓ numericamente poche, con una bassa quota di appropriazione delle commesse regionali
- ✓ difficoltà a varcare i confini dell'isola
- ✓ disinformazione degli strumenti di e-procurement
- ✓ scarsa propensione all'innovazione
- ✓ insularità e mentalità individualistica

OPPORTUNITA'

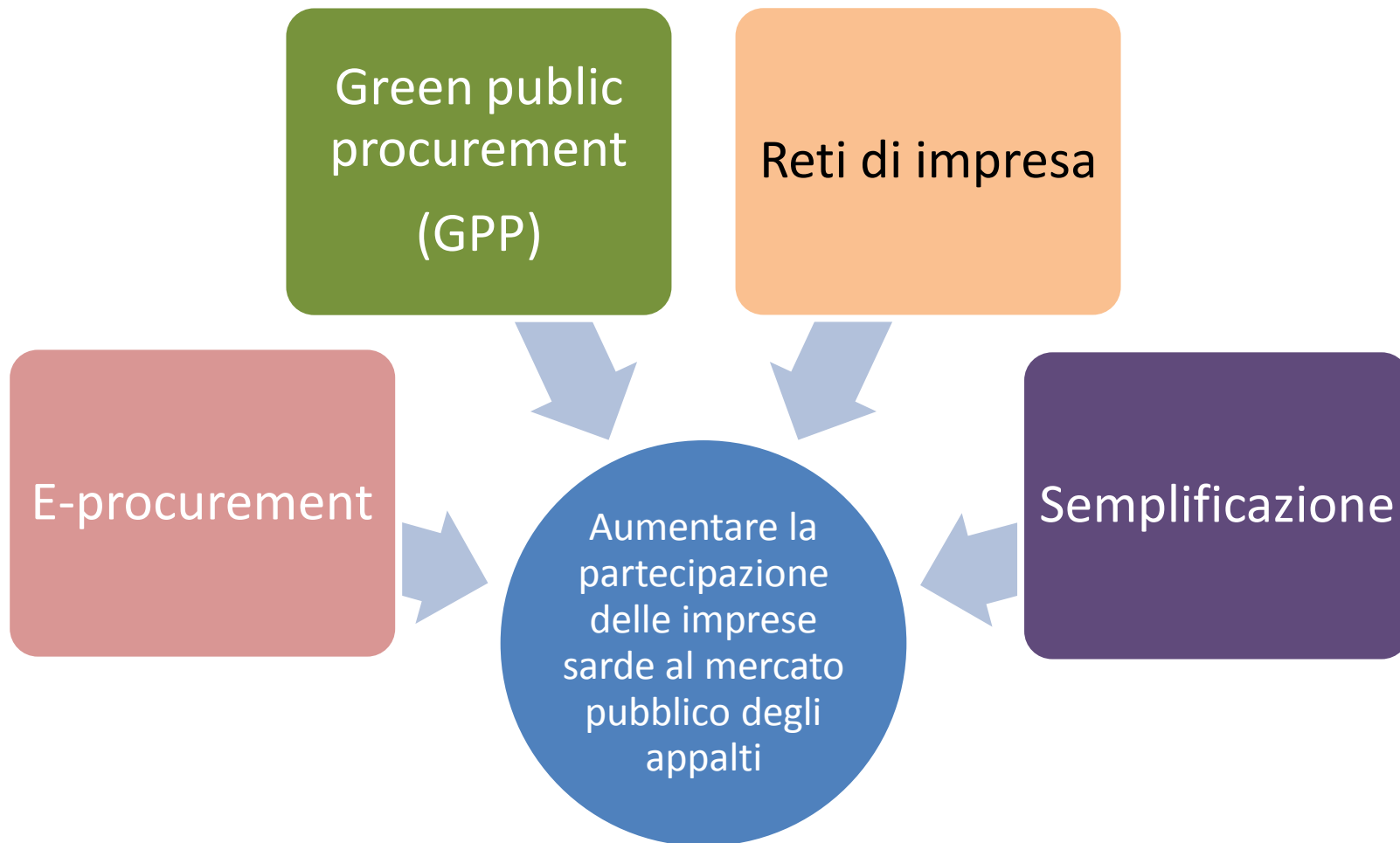
- ✓ reti di impresa e reti di partenariato
- ✓ Stazioni Uniche appaltanti o centrali di committenza regionali

MINACCE

- ✓ ritardo dei pagamenti da parte delle stazioni appaltanti



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**SARDEGNA
RICERCHE**



Sportello
Appalti**i**mprese

Il percorso formativo

in collaborazione con



**PROMO P.A.
FONDAZIONE**
RICERCA, AGIA FORMAZIONE E PROGETTI
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



SPACE
Cultura e innovazione



Con il supporto di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



**SARDEGNA
RICERCHE**

Il percorso formativo



I TEMI

1. Principi generali e procedure di affidamento
2. Forme di partecipazione alle gare
3. Gli acquisti telematici
4. Redazione della documentazione di gara
5. Aggiudicazione e modalità di accesso agli atti
6. L'offerta economicamente più vantaggiosa
7. Obblighi di tracciabilità e aspetti fiscali
8. Partnership Pubblico-Privato
9. Come stimolare la concorrenza in gara
10. Il Green Public Procurement
11. La patologia del contratto pubblico
12. La qualità nell'esecuzione dell'appalto
13. Gestione della spesa
14. Benchmarking
15. Acquisti in Sanità

QUANDO

Novembre 2012 - aprile 2013

CHI

Oltre 300 partecipanti tra imprese e stazioni appaltanti

COME

15 moduli articolati in una giornata di lezione frontale e in una giornata di laboratorio



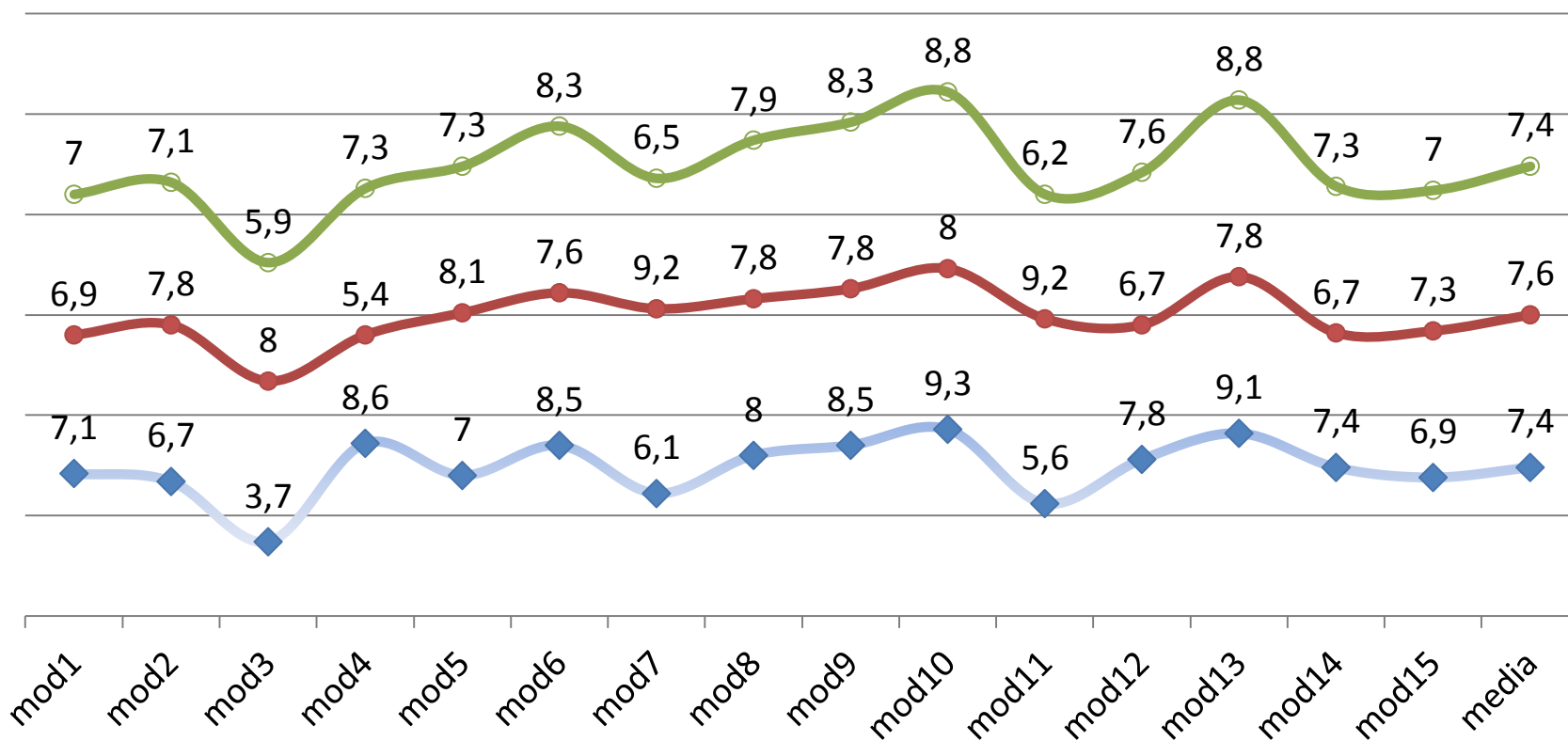
**SARDEGNA
RICERCHE**

L'efficacia delle lezioni

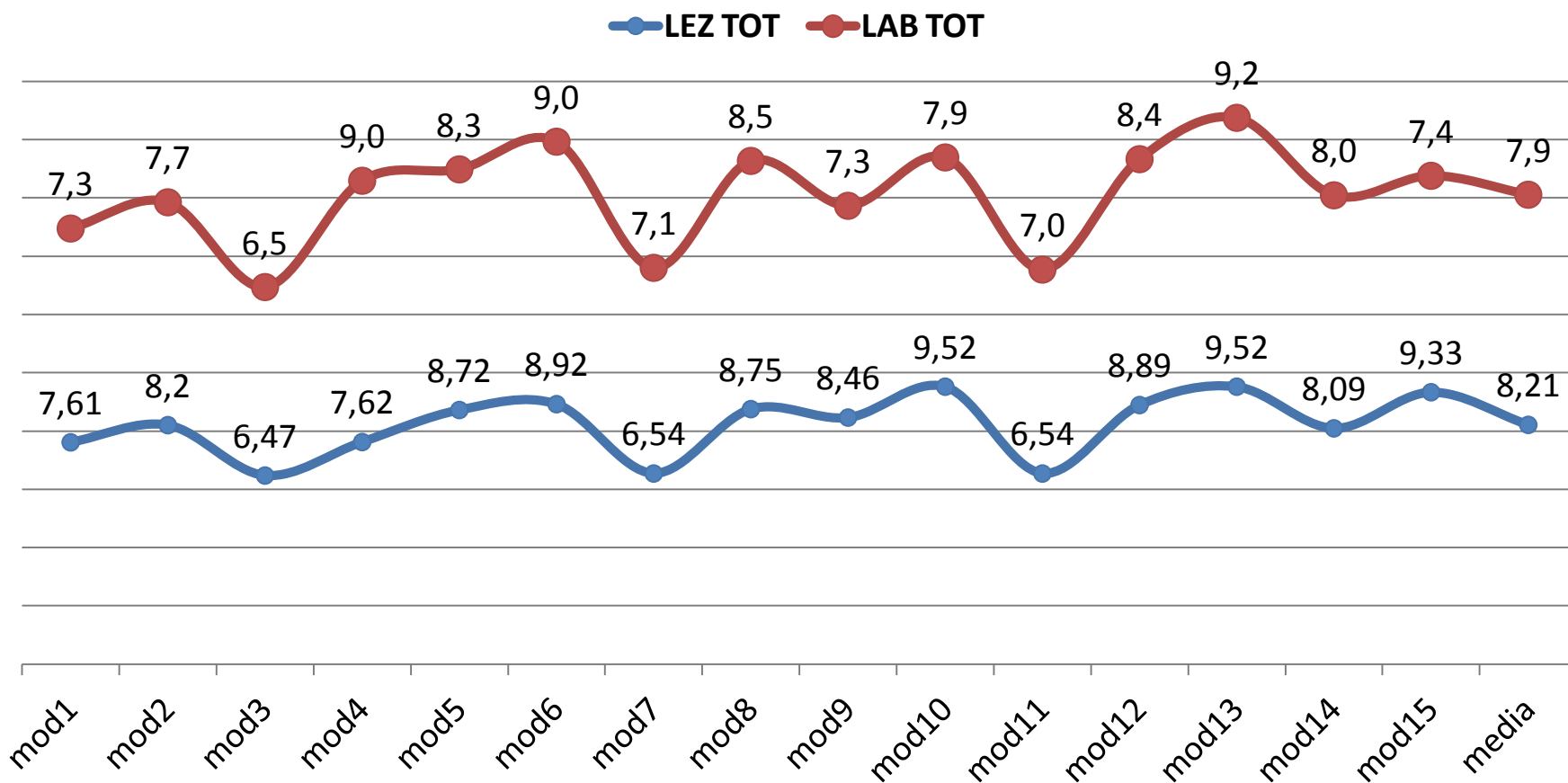


L'efficacia delle lezioni/laboratori nel complesso
(indice tra 0=insoddisfacente e 10=molto soddisfacente)

◆ CORSO PA ● CORSO IMPRESE ○ TOTALE



La soddisfazione verso i docenti (indice tra 0=insoddisfacente e 10=molto soddisfacente)



Le opinioni dei docenti

«Le lezioni sono state molto partecipate. Assai proficui i momenti di interazione tra imprese e pubblica amministrazione»

«Molta discussione in aula, molte domande tecniche e specifiche, anomale per una giornata formativa classica»

Le opinioni delle imprese e della PA

«Il percorso è stato utilissimo, soprattutto rispetto alle tematiche giuridico-normative»

«Per una piccola impresa come noi, è stato molto difficile partecipare a tutte le lezioni e ci siamo concentrati sull'acquisizione delle competenze di base»



**SARDEGNA
RICERCHE**



Sportello
Appalti**i**mprese

Eventi e workshop

in collaborazione con



**PROMO P.A.
FONDAZIONE**
RICERCA, AGIA FORMAZIONE E PROGETTI
PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



SPACE
Cultura e innovazione



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

I temi

Governance degli acquisti e rapporto pubblico-privato

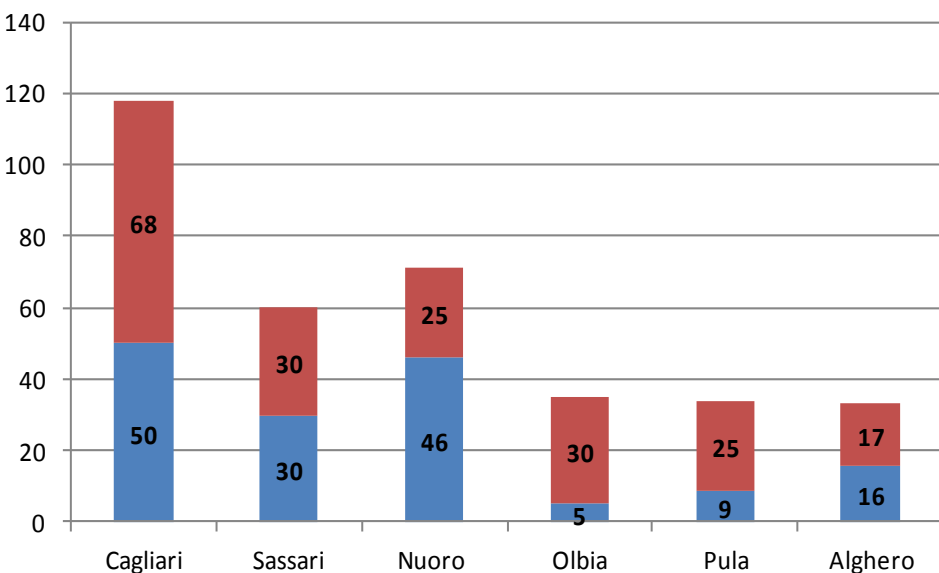
Organizzazione regionale degli acquisti e spending review

Reti di impresa per partecipare a gare pubbliche

Acquisti pubblici verdi

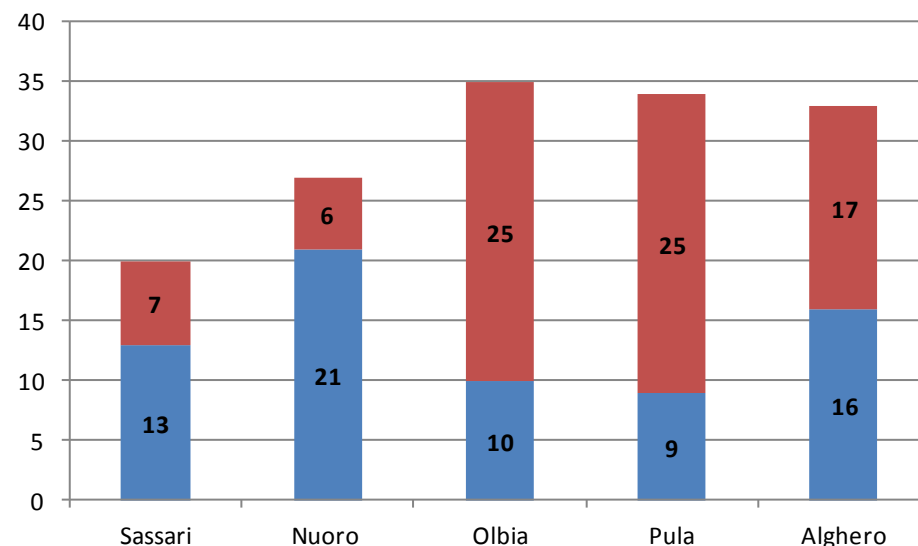
E-procurement e tecnologie applicate agli acquisti

*Partecipazione eventi**



** Al netto degli eventi Mepa*

Partecipazione workshop



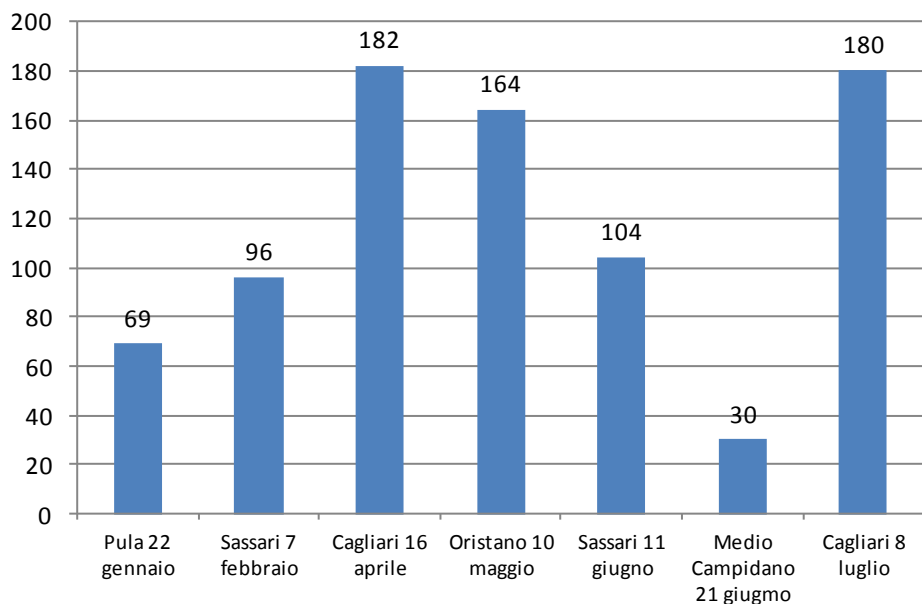
■ Partecipanti imprese

■ Partecipanti PA

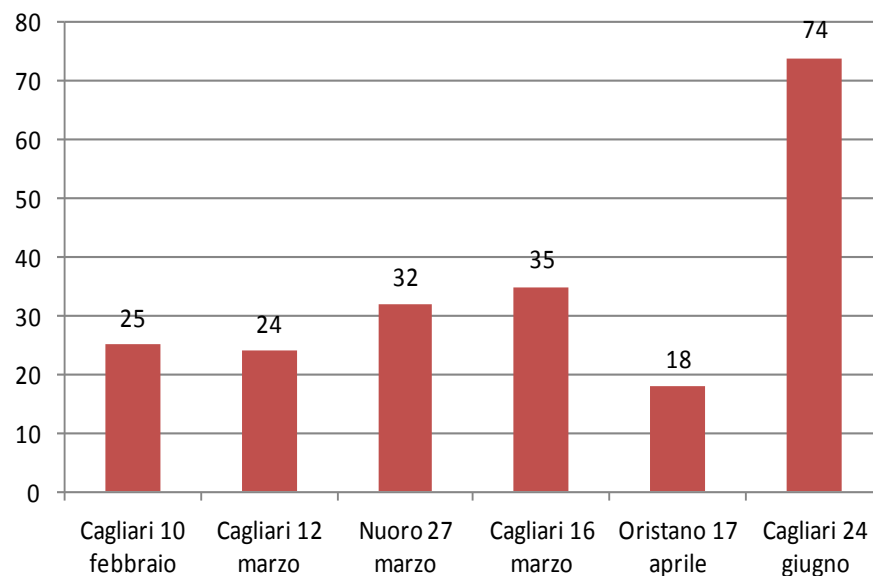
***Gli eventi hanno avuto circa 1300 partecipanti, con una media di circa 85 persone ad evento. Ai workshop pomeridiani si sono avuto circa 30-35 persone in media.
Le imprese sono sempre state presenti insieme alla PA***

Gli eventi specifici sul MePA: una grande partecipazione

partecipanti PA



partecipanti Imprese



Gli eventi sul Mepa, realizzati in collaborazione con Consip, hanno coinvolto nel complesso 874 PA e 154 imprese. Rimane forte la necessità di continuare l'azione di sensibilizzazione e coinvolgimento delle imprese, per le quali il MePA è una grande occasione di allargamento del mercato



**SARDEGNA
RICERCHE**

I risultati dell'attività



« I seminari mi hanno aiutato a prendere consapevolezza che anche le stazioni appaltanti hanno difficoltà oggettive dovute alla farraginosità della normativa»
(cooperativa sociale Nord Sardegna)



«Con l'iscrizione al MEPA sono stato costretto a utilizzare strumenti che altrimenti non avrei mai adottato» (imprenditore settore informatico)

«Dopo aver seguito le iniziative dello Sportello ho iniziato a vincere le gare» (imprenditore settore televisivo e cinematografico)

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



**SARDEGNA
RICERCHE**



Sportello
Appalti imprese

Consulenza: laboratori e seminari

In collaborazione con



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Consulenza: le attività complessive

n. 4 LABORATORI DI
SIMULAZIONE BANDI



80 partecipanti

n. 25 GIORNATE DI
CONSULENZA ON SITE



653
partecipanti

CONSULENZA
ON LINE



58 pareri scritti/
telefonici

CONSULENZA SUL
MEPA



Oltre 150 imprese
incontrate per
l'abilitazione



***Le aree più dinamiche:
Cagliari, Nuoro, Oristano***

***Il principale risultato:
La sensibilizzazione e il
coinvolgimento delle imprese***

2.

**Acquisti
verdi**



4 eventi e
workshop
dedicati alle
imprese



Un laboratorio



Collaborazione
con i programma
Sardegna
Compra Verde

***Analisi dei CAM, azioni
di sensibilizzazione per
le imprese, analisi di
bandi tipo***

I principali risultati:

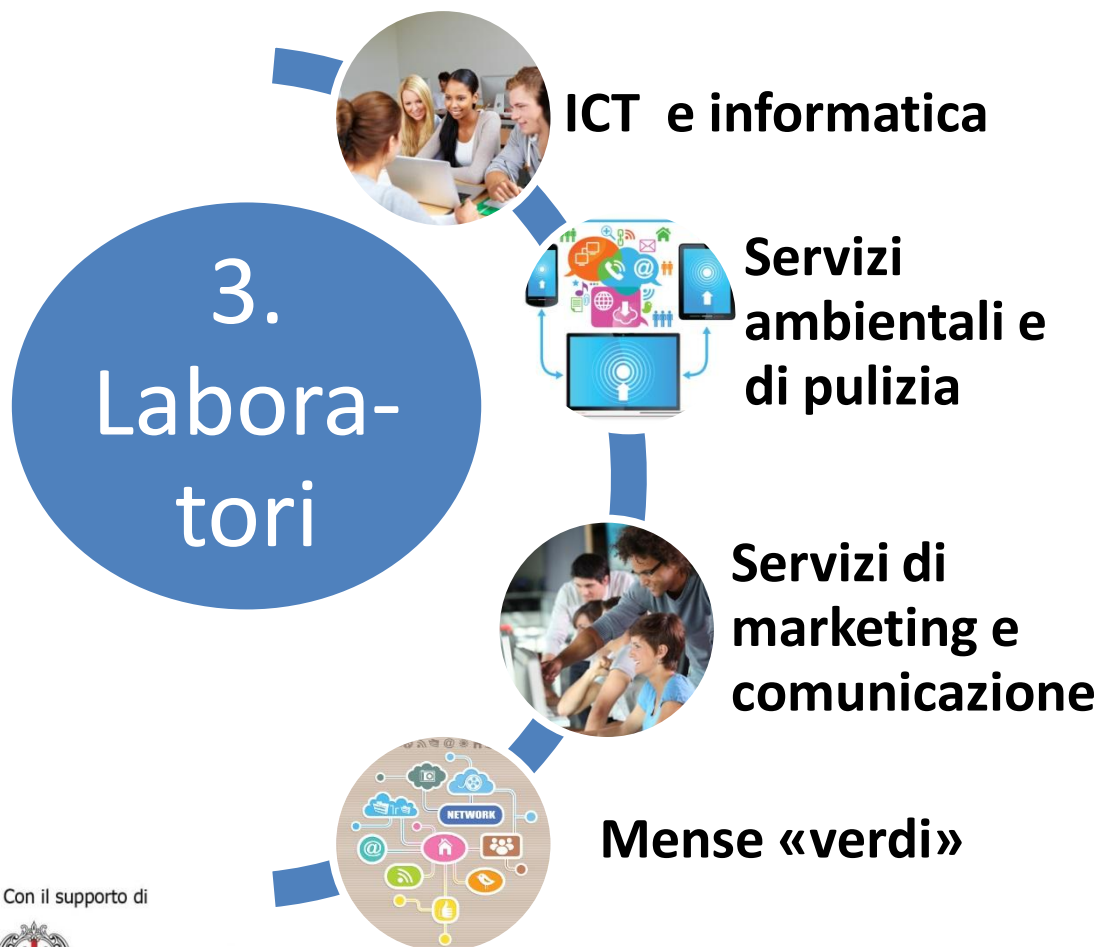
***- Conoscenza di alcune
best practice locali***

- La presa di coscienza

delle imprese sul lavoro da fare

-Le sinergie con

***il programma «Sardegna
compra verde»***



Analisi di bandi tipo e offerte tecniche di qualità, analisi dei criteri di valutazione delle stazioni appaltanti

***Il principale risultato:
Linee guida operative e supporti concreti per redigere progetti tecnici e offerte di qualità***



Approccio pratico e concreto, analisi di bandi tipo, discussione e focus group

Grande coinvolgimento del mondo delle cooperative sociali

Il principale risultato:
Dialogo costruttivo tra imprese e PA

Quali argomenti
dovrebbero essere
approfonditi?

*«Lavori, servizi, forniture in economia,
affidamento provvisorio. Aggiudicazione
definitiva/AVCPASS. Criteri di innovazione
dell'offerta in ipotesi di OEPV»*

*«Simulazione bando di gara e scrittura
offerta tecnica»*

*«Post gara: accesso agli atti, gestione del
contratto»*

«nuovo sistema AVCPass»

I suggerimenti delle imprese

«Dovreste organizzare più convegni di questo tipo, altamente istruttivo anche grazie alla preparazione, a mio avviso, ottima, del relatore»

«Approfondire il MEPA»

«Fare più formazione e in luoghi diversi»

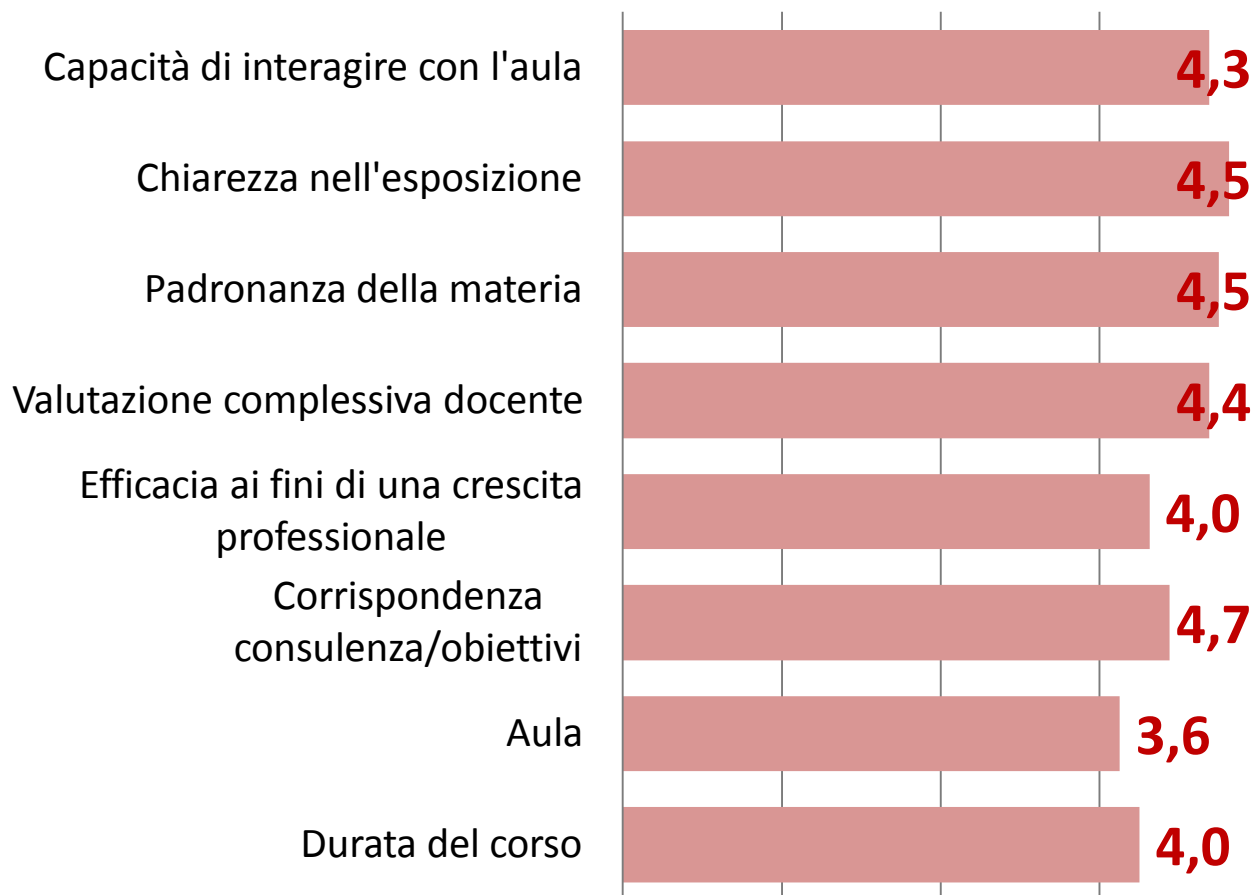
« Organizzare simulazioni per partecipare ad una gara d'appalto e per scrivere le offerte»

«Più incontri/ tutorial scaricabili dal sito web»

«Incontri concordati su argomenti specifici»

I risultati della Customer Satisfaction

***Il livello di soddisfazione complessivo
(scala 1= poco soddisfacente; 5= molto soddisfacente)***



***Media
complessiva:
4,2***

***Percentuale di
gradimento:
90%***



**SARDEGNA
RICERCHE**



Networking e portale

collaborazione con



Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello

Formazione

Consulenza

Networking

Risorse

Agenda

LO SPORTELLO

Che cosa è
A chi si rivolge
Partner
Sedi e contatti

FORMAZIONE

Percorso formativo
Moduli formativi

CONSULENZA

Consulenza online
Consulenza onsite

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online



Consulenza online e onsite al servizio delle imprese: gli esperti dello Sportello offrono assistenza su tutto il territorio isolano.

NOTIZIE IN EVIDENZA

24.06.2013 - **Giornata sul MePA dedicata alle aziende**

Al via un incontro formativo dedicato alle imprese sul Mercato elettronico della PA e finalizzato a fornire gli strumenti operativi per l'iscrizione e l'utilizzo efficiente dello strumento.

24.05.2013 - **Continuano i laboratori di simulazione bandi**

Vuoi partecipare ad una gara di appalto ma vorresti conoscere le potenzialità del tuo progetto tecnico? Lo Sportello Appalti ti offre un servizio gratuito di consulenza e supporto.

Lo Sportello Appalti Imprese
è un'iniziativa di
SardegnaRicerche

LOGIN

**Il principale
risultato:
l'avvio della
« costruzione
della rete »**

test version

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse	Agenda
Ricerca bandi ed esiti	Community online				

home > networking > community online

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
> Community online
Iscrizione
Guida ai servizi

Community online



Lo Sportello Appalti Imprese è un luogo d'incontro tra imprese, stazioni appaltanti e tutti gli operatori del settore presenti in Sardegna. In questa sezione gli utenti registrati al sito possono accedere ad un cruscotto di strumenti che consente loro di scambiare informazioni utili ed individuare partner, e fornire inoltre elementi "reputazionali" sul comportamento di gara di imprese e stazioni appaltanti.

Non hai un account? [Iscriviti ora!](#) È facile, gratuito e bastano pochi minuti.



Sei una **Stazione appaltante**?

Vuoi indire gare efficienti e con le giuste procedure, trovare consulenti o corsi di formazione e aggiornamento?

Iscriviti come Stazione Appaltante



Sei un'**Azienda**?

Vuoi trovare consulenti o partner per le gare, consultare statistiche sui bandi o sulla tua azienda, essere aggiornato su corsi di formazione?

Iscriviti come Azienda



Sei un **Esperto**?

Sei un libero professionista, avvocato o ingegnere, hai competenze specifiche sugli appalti e vuoi proporti come partner o consulente per le gare?

Iscriviti come Esperto

Per saperne di più sui servizi riservati agli iscritti, consulta la [guida ai servizi](#) di Sportello Appalti Imprese.

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA
REGIONE AUTONOMA

Benvenuto **annalisag**, [La tua bacheca](#) - [Modifica sito](#) - [Esci](#)

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse
Agenda				
Ricerca bandi ed esiti	Community online	Cerca Aziende	Cerca Stazioni Appaltanti	Cerca Esperti

home > networking > cerca stazioni appaltanti > [sardegna ricerche](#)

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online
Cerca Aziende

> [Cerca Stazioni Appaltanti](#)

Cerca Esperti

SARDEGNA RICERCHE

Anagrafica

Nome dell'Ente: SARDEGNA RICERCHE

Tipologia ente: Consorzio Pubblico

Area/Dipartimento/Unità operativa: AGI

Codice fiscale: 92024600923

Sede Legale

Via/Piazza: Palabanda

Numero civico: 9

Città: Cagliari

Provincia: CA - Cagliari

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse
Agenda				
Ricerca bandi ed esiti	Community online	Cerca Aziende	Cerca Stazioni Appaltanti	Cerca Esperti

home > networking > cerca aziende > [space spa](#)

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online
> [Cerca Aziende](#)

Cerca Stazioni Appaltanti
Cerca Esperti

Space Spa

Anagrafica

Nome azienda: Space Spa

Partita IVA: 02658200924

Sede Legale

Via/Piazza: Via San Tomaso d'Aq

Numero civico: 17

Città: Cagliari

Provincia: CA - Cagliari

CAP: 9134

► **Profilo stazione appaltante**

► **Profilo azienda**

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse
Agenda				
Ricerca bandi ed esiti	Community online	Cerca Aziende	Cerca Stazioni Appaltanti	Cerca Esperti

home > networking > cerca esperti > [roberto mulas](#)

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online
Cerca Aziende
Cerca Stazioni Appaltanti
> [Cerca Esperti](#)

Roberto Mulas

Anagrafica

Professione: consulente

Sede

Via/Piazza: Amsicora

Numero civico: 24

Città: Gavoi

Provincia: NU - Nuoro

CAP: 8020

Telefono: 3487822016

► **Profilo esperto**

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse
Agenda				

home > area riservata > **servizi**

AREA RISERVATA

Profilo Azienda

> **Servizi**

Contatta lo staff

Impostazioni account

Servizi

[Ricerca stazioni appaltanti sarde](#)

[Ricerca partner per le gare](#)

[Ricerca esperto](#)

[Laboratori e seminari riservati](#)

[Materiali utili](#)

[L'esperto risponde](#)

Con il supporto di



La business Intelligence



Sportello
Appalti**i**mprese

Qual è la mia posizione competitiva nel mercato degli appalti pubblici?

***Come mi posiziono
rispetto ad alcuni
indicatori chiave (RTI,
MEPA, GPP; ecc.)***

Quante gare ho vinto rispetto alla media delle imprese iscritte sul portale?

SportelloAppaltiImprese

SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse	
Agenda					
Studi e indagini	Normativa	Pareri	Glossario	Documenti operativi	Link utili
Business Intelligence					

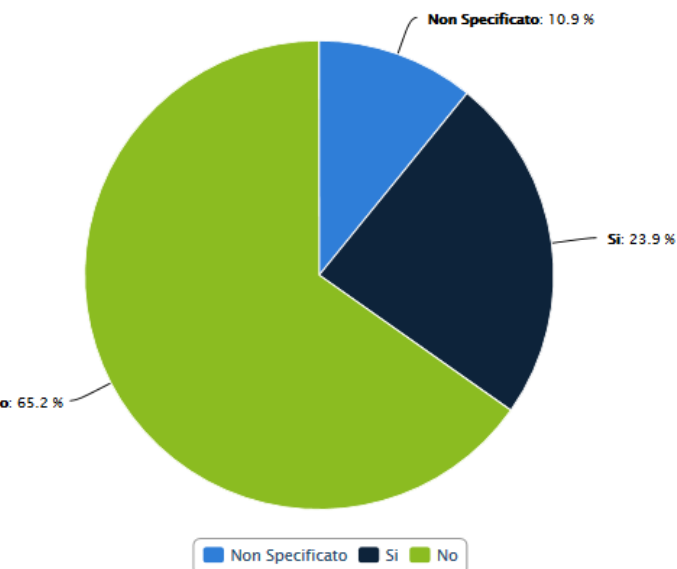
[home](#) > [risorse](#) > [business intelligence](#)

RISORSE

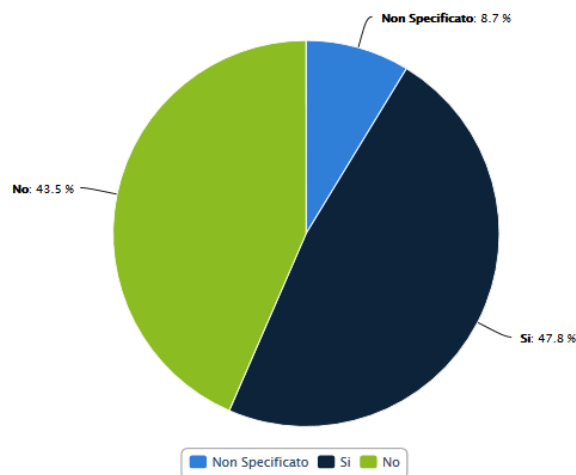
- Studi e indagini
- Normativa
- Pareri
- Glossario
- Documenti operativi
- Link utili
- **Business Intelligence**
 - Statistiche Profilo Azienda
 - Statistiche Ente
 - Posizionamento Aziende
 - Customer Satisfaction



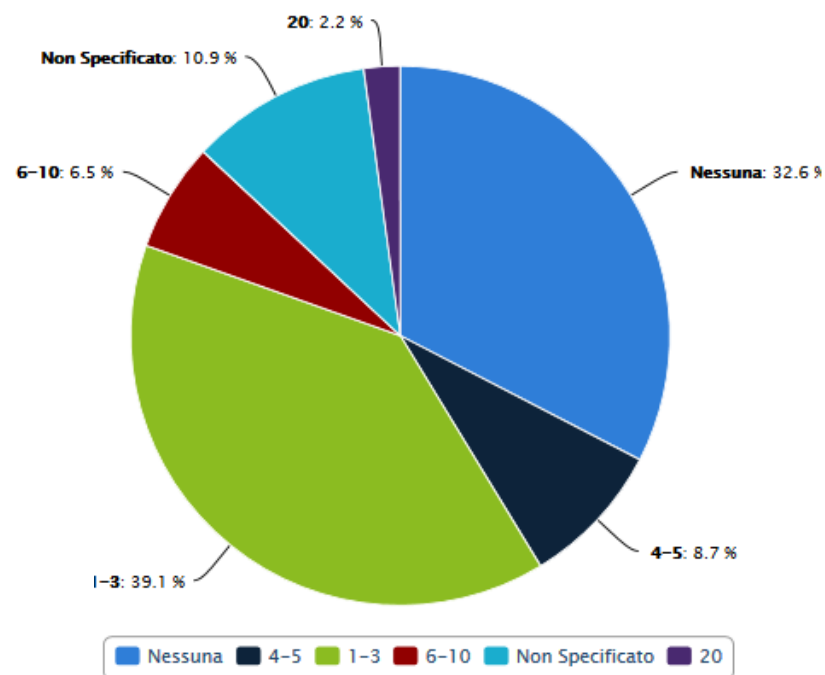
Partecipazioni Consorzi/RTI



Iscrizione a Consip



Gare Vinte





La customer satisfaction on line



Sportello
Appalti**i**mprese

SportelloAppaltiImprese



SERVIZI PER IL SETTORE APPALTI IN SARDEGNA

Lo sportello	Formazione	Consulenza	Networking	Risorse
Agenda				
Ricerca bandi ed esiti	Community online	Cerca Aziende	Cerca Stazioni Apoaltanti	Cerca Esperti

[home](#) > [networking](#) > [community online](#) > [customer satisfaction](#)

NETWORKING

- Ricerca bandi ed esiti
- Community online
- Iscrizione
- Guida ai servizi
- > **Customer satisfaction**
- Cerca Aziende
- Cerca Stazioni Appaltanti
- Cerca Esperti

Customer satisfaction



In questa sezione gli utenti iscritti al portale possono esprimere il proprio giudizio sui servizi erogati dallo Sportello e su attività specifiche alle quali hanno partecipato. La valutazione delle imprese e delle stazioni appaltanti è essenziale per migliorare la qualità dei servizi erogati e soprattutto per progettare nuovi servizi e attività su cui emergono fabbisogni specifici.

Eventi e convegni

Seminari, workshop, incontri informativi

Consulenza online/ l'esperto risponde

Laboratori

Esempio di form di valutazione

NETWORKING

Ricerca bandi ed esiti
Community online
Iscrizione
Guida ai servizi
> **Customer satisfaction**
Cerca Aziende
Cerca Stazioni Appaltanti
Cerca Esperti

Seminari, workshop, incontri informativi

Efficienza complessiva del servizio

Tempi di risposta

Chiarezza nelle risposte

Cortesia del personale dello Sportello Appalti

Qualità delle sedi/location eventi

Organizzazione complessiva del servizio

Efficacia complessiva del servizio

Corrispondenza del servizio rispetto alle proprie esigenze/ obiettivi programmati

Efficacia ai fini dell'acquisizione di nuove competenze

Efficacia ai fini della propria capacità di partecipare a gare pubbliche (solo per imprese)



**SARDEGNA
RICERCHE**

 **Sportello
Appalti imprese**

I prossimi passi

collaborazione con

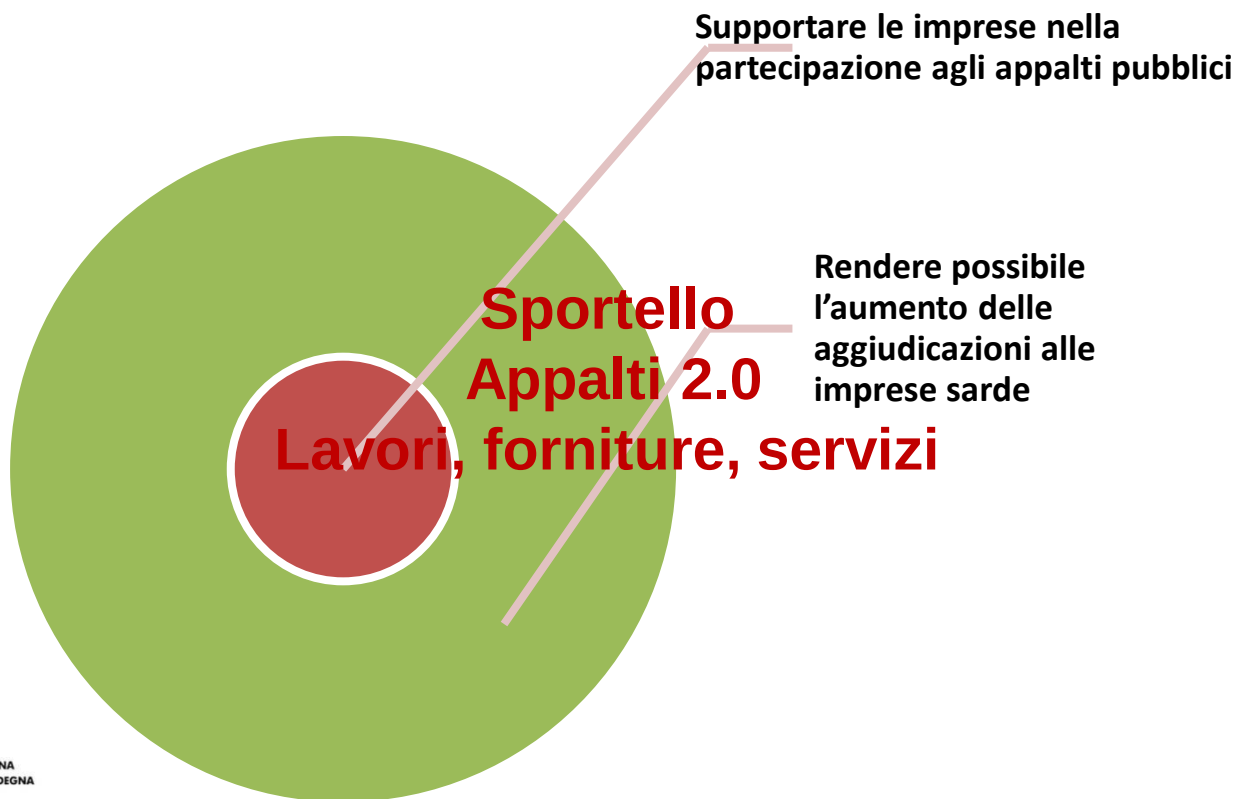


Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





**Susanna Maxia
Franca Murru
Alessandra Atzeni
Carla Atzeni
Mercedes Fancellu
Giovanni Gaspa**



.... arrivata sulla spiaggia, un po' barcollando, alla folla che l'ha accolta ha detto di avere tre messaggi, che ha comunicato ad alta voce con le energie residue: «Il primo è che non dovremmo mai, mai tirarci indietro; il secondo è che non si è mai troppo vecchi per inseguire i sogni, e il terzo è che questo sembra un sport in solitario, ma è in realtà uno sport di squadra»