

SPORTELLLO APPALTI IMPRESE GPP

LOTTO 3 - CIG N. 7362722666

Linea di azione 3.4. - Policy Guida

Aggiornato ad ottobre 2018

INDICE

1. PRIMA PARTE: LO SPORTELLO APPALTI IMPRESE	Pag. 4
1.1. Che cos'è lo Sportello Appalti Imprese	Pag. 4
1.2. Gli obiettivi dello Sportello Appalti Imprese	Pag. 4
1.3. A chi è rivolto lo Sportello Appalti Imprese	Pag. 4
1.4. I servizi offerti dallo Sportello Appalti Imprese	Pag. 4
2. SECONDA PARTE: LA REGISTRAZIONE AL PORTALE DELLO SPORTELLO APPALTI	Pag. 5
2.1. Chi può registrarsi al portale www.sportelloappaltimpreses.it	Pag. 5
2.2. L'abilitazione al sistema e la profilazione degli utenti	Pag. 6
3. TERZA PARTE: MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI	Pag. 12
3.1. Accesso ai servizi di formazione	Pag. 12
3.2. Accesso ai servizi di consulenza on site e laboratori	Pag. 13
3.3. Accesso ai servizi di consulenza telefonica	Pag. 13
3.4. Accesso al servizio <i>L'Esperto Risponde</i>	Pag. 14
3.5. Accesso ai servizi di consulenza su MEPA e CAT	Pag. 14
3.6. Accesso ai servizi relativi a studi, indagini e pubblicazioni	Pag. 15
4. QUARTA PARTE: TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI NELL'ATTUAZIONE DEI SERVIZI	Pag. 15
4.1. Attuazione dei servizi di formazione	Pag. 15
4.2. Attuazione dei servizi di consulenza diretta	Pag. 16
4.3. Attuazione dei servizi di consulenza telefonica	Pag. 16
4.4. Attuazione del servizio <i>L'Esperto Risponde</i>	Pag. 16
4.5. Attuazione del servizio Studi, indagini e pubblicazioni	Pag. 16
4.6. Webinar	Pag. 16
5. QUINTA PARTE: ACCESSO ALLE BANCHE DATI	Pag. 17
5.1. Banca dati "Aziende"	Pag. 17
5.2. Banca dati "Stazioni Appaltanti"	Pag. 17
5.3. Banca dati "Esperti"	Pag. 18

5.4. Banca dati "Bandi e Avvisi"	Pag. 18
5.5. Servizi di business Intelligence	Pag. 18
5.6. Banche dati risultanti da indagini e studi sul mercato degli appalti Pubblici	Pag. 19
6. SESTA PARTE: SOCIAL MEDIA POLICY DELLO SPORTELLO APPALTI IMPRESE	Pag. 19
7. SETTIMA PARTE: OBBLIGHI E ADEMPIMENTI DEL GESTORE	Pag. 20
7.1. Obblighi del gestore di controllo del funzionamento	Pag. 20
7.2. Obblighi del gestore della sicurezza informatica	Pag. 20
7.3. Adempimenti sull'operatività dell'identificazione informatica per l'accesso e l'utilizzo del sistema	Pag. 20
7.4. Responsabilità del gestore del sistema	Pag. 20
8. OTTAVA PARTE: NORME E OBBLIGHI	Pag. 21
8.1. Dichiarazioni rilasciate in sede di registrazione, abilitazione, aggiornamento e modifica	Pag. 21
8.2. Conservazione dei dati	Pag. 21
8.3. Policy privacy	Pag. 21

1. PRIMA PARTE: LO SPORTELLLO APPALTI IMPRESE IN SARDEGNA

1.1. Che cos' è lo Sportello Appalti Imprese

Lo Sportello Appalti Imprese è un'iniziativa ideata e promossa da Sardegna Ricerche con l'obiettivo di fornire supporto agli operatori economici sardi che intendono entrare e consolidarsi nel mercato degli appalti pubblici.

È uno Sportello fisico e virtuale che mette a disposizione strumenti, competenze e conoscenze di natura economica, giuridica e tecnica. È una community nel quale interagiscono le imprese operanti nel mercato degli appalti o interessate a farlo, le stazioni appaltanti della Sardegna e tutti gli stakeholder territoriali. È una porta di accesso a servizi gratuiti di tipo formativo, informativo e consulenziale.

1.2. Gli obiettivi dello Sportello Appalti Imprese

Lo Sportello si pone l'obiettivo di migliorare la capacità delle imprese sarde di partecipare alle gare pubbliche. In particolare si vuole fornire strumenti operativi e tecnici in grado di poter progettare offerte tecniche valide, implementare la conoscenza dei vantaggi delle forme di partenariato e di collaborazione, far riacquistare la fiducia agli imprenditori nella Pubblica Amministrazione. Rispetto all'interlocutore pubblico, lo Sportello si pone lo scopo di modernizzare le stazioni appaltanti, mediante l'implementazione della razionalizzazione e della centralizzazione degli acquisti.

1.3. A chi è rivolto lo Sportello Appalti Imprese

Lo Sportello si rivolge a tre tipologie di soggetti:

- **Imprese sarde (singole o associate)**, affinché esse acquisiscano le necessarie competenze e conoscenze per operare con successo e/o consolidare il proprio posizionamento nel mercato degli appalti pubblici e per individuare partner qualificati;
- **Stazioni appaltanti sarde**, affinché esse promuovano i bandi emessi dalle proprie amministrazioni, individuino potenziali fornitori da inserire nei propri albi e sviluppino nuove competenze in materia di appalti;
- **Esperti e professionisti del mondo degli appalti**, che possono fornire supporto e assistenza sia alle imprese e che alle stazioni appaltanti.

1.4. I servizi offerti dallo Sportello Appalti Imprese

Lo Sportello eroga 5 tipologie di servizi:

- a. **progetto Innovazione.** Servizi di formazione e animazione sugli appalti innovativi
- b. **consulenza onsite e online.** Servizi di affiancamento e consulenza diretta gratuiti su tematiche economiche e giuridiche, finalizzati ad agevolare la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese sarde alle gare pubbliche;
- c. **informazione specialistica:** materiali, documentazione, normative e ricerche di mercato per conoscere meglio il mercato nazionale degli appalti e le specificità del settore in Sardegna;
- d. **animazione e divulgazione:** eventi e workshop organizzati su tutto il territorio regionale, per promuovere i servizi dello sportello, mettere in contatto le imprese e diffondere *best practice*;
- e. **laboratori:** workshop operativi rivolti alle imprese e alle cooperative
- f. **consulenza su MEPA e CAT:** assistenza tecnica e affiancamento gratuito sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (*MePA*) e sulla Centrale di acquisto territoriale della Regione Sardegna (*SardegnaCAT*),
- g. **Networking:** possibilità di interazione, comunicazione e collaborazione tra imprese, stazioni appaltanti ed esperti, al fine di creare una comunità professionale e una rete di relazioni e contatti utili a tutti i soggetti coinvolti.
- h. **Webinar:** sessioni formativi on line
- i. **Studi, indagini e pubblicazioni inerenti il mercato degli appalti in Sardegna**

2. SECONDA PARTE: LA REGISTRAZIONE AL PORTALE

2.1. Chi può registrarsi al portale

Al sito si possono registrare tre categorie di utenti:

- a) **utenti appartenenti a imprese sarde**, cioè le imprese che hanno una sede legale e/o operativa in Sardegna, a prescindere dalla dimensione aziendale. Rientrano in questa categoria anche gli utenti di associazioni di categoria o associazioni di rappresentanza degli interessi delle imprese qualora esse agiscano come soggetti “fornitori” di pubbliche amministrazioni
- b) **utenti appartenenti a stazioni appaltanti sarde:** quindi i funzionari/dirigenti degli uffici gare o stazioni appaltanti appartenenti alle seguenti tipologie di enti:
 - Regione Sardegna e società collegate
 - enti locali regionali singoli o associati

- aziende partecipate/consorzi/agenzie pubbliche
 - aziende private o semiprivate che erogano servizi pubblici e che sono soggette al codice dei contratti
 - Università
 - Aziende U.L.S.S.
 - Camere di Commercio
- c) **Esperti**, cioè singoli individui interessati ad approfondire la tematica degli appalti per motivi professionali. Rientrano in questa categoria: ingegneri, architetti, commercialisti, avvocati, docenti universitari, esperti a vario titolo di appalti.

2.2. L'abilitazione al sistema e la profilazione degli utenti

La registrazione degli utenti avviene in due step distinti. Gli utenti che desiderano iscriversi al sito dello Sportello Appalti devono compilare innanzitutto un form di iscrizione cui si accede dalla sezione “Community on line” al seguente link:

<http://www.sportelloappaltimpreses.it/networking/community-online/>.

A seconda della tipologia di utente (utente PA, utente impresa o utente esperto) si accede a tre diversi form di iscrizione (che andranno ad alimentare tre diversi database utenti), nei quali si chiede nome, cognome e indirizzo email e password. Una volta compilato questo primo semplice modulo, si riceve sulla propria casella di posta una email per confermare l'apertura dell'account. Completata la procedura, l'utente potrà entrare nella propria area riservata e accedere al **secondo step di iscrizione**, cioè alla profilazione dell'utente. I campi delle diverse schermate sono obbligatori, per cui l'utente non può procedere nella profilazione senza prima aver compilato tutti i campi richiesti (anche mettendo “0” nel caso di campi non rilevanti o di non interesse per l'utente).

L'abilitazione al sistema e la profilazione degli utenti che intendano accedere ai servizi erogati gratuitamente dallo Sportello Appalti imprese devono PRELIMINARMENTE E OBBLIGATORIAMENTE Iscriversi al sito www.sportelloappaltimpreses.it e profilarsi rilasciando i dati richiesti nell'apposito form di registrazione.

2.2.1 Il form di profilazione per imprese

Schermata 1

Nome azienda
Partita IVA
Sede legale
Sede operativa
Email aziendale
Sito web
Breve descrizione azienda
Anno di avvio attività
Forma giuridica: spa
Numero addetti
Classe di fatturato
Mercato di riferimento
Posizione competitiva nel mercato

Schermata 2

Codice Ateco prevalente (le prime due cifre):

Categorie merceologiche (CPV)

Seleziona tutte:

- (+) Agricoltura e alimentazione
 - (+) Altri servizi
 - (+) Ambiente e risanamento
 - (+) Difesa e sicurezza
 - (+) Energia e relativi servizi
 - (+) Estrazione e minerali
 - (+) Finanza e relativi servizi
 - (+) Informatica e relativi servizi
 - (+) Istruzione
 - (+) Materiali e prodotti
 - (+) Progettazione, servizi alle imprese, edilizia
 - (+) Ricerca e sviluppo
 - (+) Stampa ed editoria
 - (+) Tecnologia e attrezzature
 - (+) Trasporti e relativi servizi
- Prodotto/servizio di punta dell'azienda per il mercato della Pubblica Amministrazione:

Schermata 3



A quante gare avete partecipato negli ultimi tre anni?

Può indicare orientativamente in che percentuale avete partecipato alle gare nei seguenti settori merceologici?

inserire le stesse categorie CPV come nella schermata 2

Categorie merceologiche (CPV) ?

Seleziona tutte:

- (+) Agricoltura e alimentazione
- (+) Altri servizi
- (+) Ambiente e risanamento
- (+) Difesa e sicurezza
- (+) Energia e relativi servizi
- (+) Estrazione e minerali
- (+) Finanza e relativi servizi
- (+) Informatica e relativi servizi
- (+) Istruzione
- (+) Materiali e prodotti
- (+) Progettazione, servizi alle imprese, edilizia
- (+) Ricerca e sviluppo
- (+) Stampa ed editoria
- (+) Tecnologia e attrezzature
- (+) Trasporti e relativi servizi

Quante gare avete vinto nell'ultimo anno? diventa

In che percentuale avete vinto gare negli ultimi tre anni nelle seguenti merceologiche(CPV) ?

Agricoltura e alimentazione	% gare vinte
Altri servizi	
Ambiente e risanamento	
Difesa e sicurezza	
Energia e relativi servizi	
Estrazione e minerali	
Finanza e relativi servizi	
Informatica e relativi servizi	
Istruzione	
Materiali e prodotti	
Progettazione, servizi alle imprese, edilizia	
Ricerca e sviluppo	
Stampa ed editoria	

Tecnologia e attrezzature	
Trasporti e relativi servizi	
Agricoltura e alimentazione	
Altri servizi	

Negli ultimi tre anni per quali tipologie di Enti ha partecipato a gare?

Menu a tendina con possibilità di selezione multipla oppure tabellina come la seguente con possibilità di barrare sì/no

Ministeri, organi costituzionali, Autorità	Sì ☐ No ☐
Agenzie fiscali	Sì ☐ No ☐
Aziende regionali del Sistema sanitario nazionale – Centrali di committenza in ambito sanitario	Sì ☐ No ☐
Enti di previdenza ed ordini professionali	Sì ☐ No ☐
Università ed Enti di ricerca	Sì ☐ No ☐
Centrali di committenza	Sì ☐ No ☐
Enti, fondazioni e agenzie produttori di servizi assistenziali, ricreativi, culturali, ambientali, economici e di regolazione	Sì ☐ No ☐
Camere di commercio	Sì ☐ No ☐
Enti, concessionari ed imprese di gestione di reti ed infrastrutture di servizi pubblici	Sì ☐ No ☐
Regioni e province	Sì ☐ No ☐
Comuni	Sì ☐ No ☐
Comunità montane e Unione di comuni	Sì ☐ No ☐
Enti per l'edilizia residenziale pubblica	Sì ☐ No ☐
Altri (specificare _____)	Sì ☐ No ☐

Rispetto alle tipologie di Enti citati sopra, quanti erano localizzati in Sardegna e quanti fuori Sardegna?

Menu a tendina con possibilità di selezione multipla oppure tabellina come la seguente con possibilità di barrare sì/no

	Localizzati in Sardegna	Localizzati in altre regioni
Ministeri, organi costituzionali, Autorità	Sì ☐ No ☐	Sì ☐ No ☐
Agenzie fiscali	Sì ☐ No ☐	Sì ☐ No ☐
Aziende regionali del Sistema sanitario nazionale – Centrali di committenza in ambito sanitario	Sì ☐ No ☐	Sì ☐ No ☐
Enti di previdenza ed ordini professionali	Sì ☐ No ☐	Sì ☐ No ☐
Università ed Enti di ricerca	Sì ☐ No ☐	Sì ☐ No ☐

Centrali di committenza	Si _ No _	Si _ No _
Enti, fondazioni e agenzie produttori di servizi assistenziali, ricreativi, culturali, ambientali, economici e di regolazione	Si _ No _	Si _ No _
Camere di commercio	Si _ No _	Si _ No _
Enti, concessionari ed imprese di gestione di reti ed infrastrutture di servizi pubblici	Si _ No _	Si _ No _
Regioni e province	Si _ No _	Si _ No _
Comuni	Si _ No _	Si _ No _
Comunità montane e Unione di comuni	Si _ No _	Si _ No _
Enti per l'edilizia residenziale pubblica	Si _ No _	Si _ No _
Altri (specificare _____)	Si _ No _	Si _ No _

Attraverso quali procedure ha partecipato a gare/fornito servizi o prodotti alla PA?

Tabellina come la seguente con possibilità di barrare si/no

	% sul numero di gare cui si è partecipato
cottimo fiduciario - affidamento diretto (art. 125)	
procedura ristretta (gara ad inviti) – (art. 55)	
procedura aperta – (art. 55)	
procedura negoziata	
dialogo competitivo – (art. 58)	
adesione ad accordi quadro/convenzioni – (art. 59)	
sistema dinamico di acquisizione – (art. 60)	
concessioni	

Rispetto alle procedure sopra indicate, qual è stato il criterio di aggiudicazione prevalente?

Tabellina come la seguente con possibilità di barrare si/no

	MASSIMO RIBASSO % sul numero di gare cui si è partecipato	OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA % sul numero di gare cui si è partecipato
cottimo fiduciario - affidamento diretto (art. 125)		
procedura ristretta (gara ad inviti) – (art. 55)		
procedura aperta – (art. 55)		
procedura negoziata		
dialogo competitivo – (art. 58)		
adesione ad accordi quadro/convenzioni –		

10

(art. 59)		
sistema dinamico di acquisizione – (art. 60)		
concessioni		

Quanto è l'importo medio delle gare che vi siete aggiudicati nell'ultimo triennio?

Menu a tendina:

- inferiore ai 40.000 euro
- dai 40.000 ai 150.000 euro
- Sopra i 150.000 euro

Per partecipare alle gare avete attivato RTI o consorzi con altre imprese?

Qual'è l'incidenza del cliente Pubblica Amministrazione sul vostro fatturato?

Siete iscritti a qualche albo fornitori pubblico?

Siete iscritti a qualche associazione di categoria?
Se sì quali?

Siete iscritti al mercato elettronico di Consip?

Siete iscritti all'Elenco Operatori Economici della Centrale di Acquisto territoriale della Regione Sardegna (CAT)
sì no

Avete produzioni "green"?
Se sì, quali? Domanda aperta

Avete partecipato a gare "verdi" negli ultimi 2 anni
sì no

Se sì, in che percentuale rispetto al totale delle gare a cui avete partecipato?

(Menu a tendina, una sola risposta possibile)

- sotto il 2%
- tra il 3% e 5%
- tra il 5% e il 10%
- oltre il 10%

Avete certificazioni di qualità?

Che tipo di servizi avete utilizzato dello sportello Appalti

(Menu a tendina, risposta multipla)

- Partecipazione a convegni/seminari
- Consulenza on line/richiesta pareri
- Seminari sulla normativa
- Consulenza sul MEPA/CAT
- Laboratori di simulazione gare

2.2.2. Il form di profilazione per le stazioni appaltanti

E' così composto:

Schermata 1 – dati generali

- Indirizzo
- Recapiti telefonici
- partita IVA e/o codice fiscale
- categoria merceologica : elenco CPV

Schermata 2. Comportamento di gara

- presenza albo fornitori (si/no)
- tempi di pagamento fornitori
- acquisti su Consip (si/no)
- utilizzo GPP (si/no)
- certificazioni di qualità (si/no)
- iscrizione newsletter

2.2.3. Il form di profilazione per gli esperti

Schermata 1 – dati generali

- Indirizzo
- Recapiti telefonici
- partita IVA e/o codice fiscale

Schermata 2. Attività svolta

- Professione
- Ambito di competenza/specializzazione nel settore acquisti
- categoria merceologica di interesse: elenco CPV
- interesse a rilasciare il proprio CV e ad entrare nella banca dati degli esperti
- iscrizione newsletter

Il completamento dell'iscrizione è subordinato ad una richiesta di consenso sul trattamento dei dati personali che deve essere obbligatoriamente rilasciato dagli utenti.

3. TERZA PARTE: MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

3.1 Accesso ai servizi di formazione

Il servizio eroga un percorso di formazione e affiancamento alle imprese e alle stazioni appaltanti sarde, finalizzato a dotarle delle competenze tecnico operative necessarie a partecipare alle gare d'appalto in Sardegna e fuori dalla Sardegna in maniera competitiva.

Modalità di accesso

I servizi di formazione sono di due tipi:

- 1) La maggior parte delle iniziative formative dello sportello sono riservate solo agli utenti iscritti (che hanno cioè effettuato il primo step di iscrizione)
- 2) alcune iniziative, di interesse generale e non strettamente legate al settore degli appalti, sono aperte sia agli utenti iscritti e non iscritti e vi si accede liberamente attraverso il portale, dove è possibile visualizzare gli eventi formativi e iscriversi;
- 3) i percorsi formativi più strutturati, come il master MAAP in Management degli Approvvigionamenti e Appalti pubblici, attivo nel 2014 e realizzato in collaborazione con l'Università di Roma Tor Vergata sono sempre riservati agli iscritti al sito dello Sportello Appalti ma seguono una loro procedura formale, nel rispetto della normativa nazionale sui corsi di livello universitario e post-universitario.

Limitazioni di accesso

Solo gli utenti iscritti al sito possono accedere al materiale delle lezioni e degli eventi formativi.

3.2 Accesso ai servizi di consulenza on site e laboratori

I servizi offrono affiancamento e consulenza diretta gratuiti alle imprese su tematiche economiche e giuridiche, finalizzati ad agevolare la partecipazione delle micro, piccole e media imprese sarde alle gare pubbliche.

Modalità di accesso

I servizi di consulenza e i laboratori di simulazione bandi sono riservati agli utenti iscritti e profilati al sito.

In caso di mancata profilazione lo Sportello Appalti non procede alla consegna dell'attestazione di frequenza del seminario/corso/giornata né all'invio dei materiali di aula.

3.3 Accesso ai servizi di consulenza telefonica

La consulenza telefonica rientra nei servizi di consulenza on-line. Le richieste di intervento sono gestite in tre modi:

- 1) direttamente e immediatamente dal consulente nel corso della chiamata o del contatto, qualora si tratti di argomenti di immediata risoluzione;
- 2) attraverso una risposta scritta nell'ambito del servizio *L'esperto Risponde*, nel caso di questioni più complesse che richiedano un approfondimento;
- 3) attraverso l'organizzazione di incontri diretti sul territorio, qualora la tematica richieda un approfondimento diretto con le imprese.

Modalità di accesso

I servizi di consulenza on line sono riservati agli utenti iscritti e profilati al sito.

3.4 Accesso al servizio *L'Esperto Risponde*

Le imprese che necessitano di chiarimenti e informazioni di tipo tecnico normativo possono rivolgere un quesito scritto agli esperti dello Sportello Appalti Imprese, specificando l'oggetto della consulenza richiesta. I quesiti potranno riguardare tutte le principali tematiche legate alla contrattualistica pubblica, nonché questioni inerenti novità normative e *e-procurement*.

Il servizio di consulenza dell'Esperto Risponde si configura come una risposta ad uno o più quesiti determinati e specificati e non può in alcun modo avere per oggetto una valutazione complessiva di un bando di gara o di un'offerta.

Ciò significa, ad esempio, che la stazione appaltante può inviare al consulente i materiali di gara (bando, disciplinare, capitolato), specificando però le questioni specifiche su cui necessita una consulenza ed evitando di chiedere una valutazione complessiva dei documenti, valutazione che non può essere svolta con una sola consulenza scritta e che presenta profili di complessità tali da non poter essere risolti con l'attività dell'Esperto Risponde. Allo stesso modo, un'impresa può chiedere al consulente di valutare singole parti o singoli aspetti della propria offerta tecnica ma non può affidare al consulente la scrittura parziale o totale di essa.

Modalità di accesso

I servizi di consulenza on line sono riservati agli utenti iscritti e profilati al sito.

Le imprese e le stazioni appaltanti possono rivolgere quesiti scritti mediante compilazione di un modulo di richiesta al seguente link:

<http://www.sportelloappaltimpreses.it/consulenza/consulenza-online/lesperto-risponde/>,

oppure scrivendo a: consulenza@sportelloappaltimpreses.it

Il quesito è evaso entro 3 giorni dalla richiesta ed è pubblicato nella sezione riservata dell'utente. Le risposte scritte, previa valutazione da parte dello staff dello Sportello Appalti, andranno ad alimentare una sezione di Domande e Risposte accessibili a tutti.

3.5 Accesso ai servizi di consulenza su MEPA e sulla CAT

Le imprese e le stazioni appaltanti sarde possono richiedere una consulenza sulle tematiche relative al MEPA e al CAT. La consulenza è di tre tipi:

- Consulenza diretta in azienda per seguire l'iscrizione alle piattaforme centralizzate di acquisto;
- Consulenza telefonica
- Consulenza attraverso la casella: mepa@sportelloappaltimpreses.it

Modalità di accesso

I servizi di consulenza sui temi legati alla centralizzazione degli acquisti sono riservati agli utenti iscritti e profilati al sito.

3.6. Accesso ai servizi relativi a studi, indagini e pubblicazioni

Lo Sportello Appalti Imprese realizza periodicamente studi e indagini che riguardano il mondo degli appalti a livello nazionale e regionale. Tali servizi sono svolti attraverso:

- Somministrazione di questionari on line;
- Rilevazioni telefoniche dirette;
- Interviste face to face;
- Incontri e focus group;

Le attività di ricerca e studio sono rivolte sia alle imprese e le stazioni appaltanti e riguardano:

- l'attività "*Analisi organizzativa e competenze per gli Acquisti Pubblici 4.0*" (<http://www.sportelloappaltimpreses.it/consulenza/analisi-organizzativa-e-competenze-per-gli-acquisti-40/>);
- l'andamento del mercato degli appalti in Sardegna e il posizionamento competitivo delle imprese sarde;
- le analisi di business intelligence (<http://www.sportelloappaltimpreses.it/risorse/business-intelligence/>)

4 QUARTA PARTE: TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI NELL'ATTUAZIONE DEI SERVIZI**4.1. Attuazione dei servizi di formazione**

Per accedere ai moduli formativi gli interessati devono compilare una scheda di iscrizione on line. I dati personali saranno utilizzati solo per promuovere il progetto dello Sportello Appalti Imprese.

I materiali esposti dai docente durante le lezioni saranno messi on line solo nelle sezioni riservate degli iscritti al sito.

4.2. Attuazione dei servizi di consulenza diretta e laboratori

I servizi di consulenza diretta sono erogati in tutta la Sardegna al raggiungimento di un numero minimo di 5 imprese che insistono sullo stesso territorio. Gli output dei servizi di consulenza rimangono strettamente riservati e di proprietà dell'impresa/delle imprese interessate.

4.3. Attuazione dei servizi di consulenza telefonica

I servizi di consulenza telefonica sono erogati in tutta la Sardegna secondo orari e tempistiche descritte nel cap. 3.3. I contenuti dei servizi di consulenza rimangono strettamente riservati e di proprietà dell'impresa/delle imprese interessate.

4.4. Attuazione del servizio *L'Esperto risponde*

I servizi di consulenza on line sono erogati in tutta la Sardegna secondo le modalità descritte nel cap. 3.4. Si prevede che, dopo una valutazione degli esperti dello Sportello Appalti Imprese, alcune domande e risposte potranno essere pubblicate sul portale in *forma anonima* (sezione *Domande e risposte*).

4.5. Attuazione del servizio *Studi, indagini e ricerche*

Nel caso di somministrazione di questionari per ricerca e studi sugli appalti l'attività è svolta nel rispetto della normativa sulla privacy e informando adeguatamente gli utenti e i destinatari circa le finalità del trattamento dei dati, che è finalizzata esclusivamente all'elaborazione dei risultati delle ricerche svolte. In particolare:

- Per quanto attiene al servizio *Analisi organizzativa e competenze degli Acquisti Pubblici 4.0*, le informazioni raccolte sono trattate in forma anonima e restituite al pubblico via web solo in forma di sintesi generale dei risultati;
- Per quanto attiene alle *indagini sugli appalti in Sardegna*, le informazioni raccolte sono trattate in forma anonima e restituite al pubblico via web solo in forma di sintesi generale dei risultati;

- Per quanto riguarda le *interviste e i focus group*, i risultati sono resi pubblici solo previo consenso dei testimoni privilegiati e degli interlocutori contattati.

4.6. Webinar

Nel caso di somministrazione di webinar di carattere formativo e informativo, le informazioni contenute nei video sono anch'essi veicolati nel rispetto della normativa sulla privacy.

5 QUINTA PARTE: ACCESSO ALLE BANCHE DATI

5.1. Banca dati “Aziende”

La banca dati alimenta la funzione “Cerca Aziende” nella sezione NETWORKING del portale.

Provenienza dei dati

La banca dati è alimentata dalle sole informazioni rilasciate liberamente dagli utenti che si sono iscritti al portale come “azienda”.

Modalità di accesso

Per accedere a questa banca dati, è necessario essere iscritti al portale. Gli utenti potranno:

- 1) ricercare le aziende secondo i seguenti criteri: provincia, codice ATECO, nome azienda, categoria merceologica;
- 2) visualizzare una scheda dell'azienda selezionata contenente il profilo dell'azienda con: nome, riferimenti telefonici, partita IVA e/o codice fiscale e tutte le informazioni che l'azienda inserisce nella propria area riservata e che deciderà di volta in volta di mettere a disposizione della Community tramite questa funzionalità.

Limitazioni di accesso

Questo servizio è riservato unicamente agli iscritti al portale.

5.2. Banca dati “Stazioni appaltanti”

La banca dati alimenta la funzione “Cerca Stazione Appaltante” nella sezione NETWORKING del portale.

Provenienza dei dati

La banca dati è alimentata dalle sole informazioni rilasciate liberamente dagli utenti PA che si sono iscritti al portale come “stazione appaltante”.

Modalità di accesso

Per accedere a questa banca dati è necessario essere iscritti al portale. Gli utenti potranno:

- 3) ricercare le stazioni appaltanti secondo due criteri: nome ente e categoria merceologica;
- 4) visualizzare una scheda dell'Ente selezionato contenente: nome Ente, riferimenti telefonici, partita IVA e/o codice fiscale e tutte le informazioni che la stazione appaltante inserisce nella propria area riservata e che deciderà di volta in volta di mettere a disposizione della Community tramite questa funzionalità.

Limitazioni di accesso

Questo servizio è riservato unicamente agli iscritti al portale.

5.3. Banca dati “Esperti”

La banca dati alimenta la funzione “Cerca esperti” nella sezione NETWORKING del portale. Tale banca dati contiene le schede di esperti e professionisti che operano a vario titolo del mondo degli appalti.

Provenienza dei dati

La banca dati viene alimentata dalle informazioni rilasciate dagli esperti nel momento dell'iscrizione al portale.

Modalità di accesso

Questo servizio è riservato unicamente agli iscritti al portale.

5.4. Banca dati “Bandi e Avvisi”

La funzione “Ricerca bandi ed esiti” si trova nella sezione NETWORKING del portale.

Provenienza dei dati

La banca dati è alimentata da un file .xls che contiene l'elenco di tutte i “profili del committente” della Sardegna, cioè i link alle pagine dei portali nei quali le amministrazioni pubblicano i propri bandi.

Modalità di accesso

Si accede a questa funzionalità attraverso il seguente link:

<http://www.sportelloappaltimpres.it/networking/ricerca-bandi-ed-esiti/>

I bandi possono essere ricercati inserendo il nome o la tipologia di Ente, la provincia di riferimento e/o la città di interesse.

Limitazioni di accesso

Questo servizio è aperto a tutti gli utenti, iscritti e non iscritti al portale

5.5. Servizi di Business Intelligence

Le funzioni di Business Intelligence si trovano nella sezione RISORSE del portale.

Provenienza dei dati

I grafici e le tabelle che si trovano in questa sezione si basano sui dati e sulle sole informazioni rilasciate liberamente dagli utenti imprese e PA che si sono iscritti al portale.

Modalità di accesso

Si accede a questa funzionalità attraverso il seguente link:

<http://www.sportelloappaltiimprese.it/risorse/business-intelligence/>

Limitazioni di accesso

Questo servizio è riservato unicamente agli iscritti al portale.

5.6 Banche dati risultanti da indagini e studi sul mercato degli appalti pubblici

Tali banche dati rappresentano un prodotto intermedio delle indagini e degli studi realizzati.

Provenienza dei dati

I dati raccolti possono provenire:

- Dall'Osservatorio regionale sui contratti pubblici in Sardegna/Sezione regionale Anac;
- Da altre fonti statistiche ufficiali (Istat, Anac, MIT, ecc.);
- Dalle risposte libere fornite dai partecipanti alle varie indagini;
- Dalle interviste dirette svolte con i diversi interlocutori

Modalità e limitazioni di accesso

Tali banche dati non sono rese pubbliche se non attraverso stralci sintetici e output tabellari e statistici.

6. SESTA PARTE: SOCIAL MEDIA POLICY DELLO SPORTELLLO APPALTI IMPRESE

Lo Sportello Appalti Imprese segue la social media strategy e la social media policy di Sardegna Ricerche, in conformità a quanto previsto dal vademecum "Pubblica Amministrazione e social media", curato da Formez PA nell'ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni. Strategia e politiche d'uso dei media sociali dell'ente sono delineate nei seguenti tre documenti rilasciati nel marzo del 2013:

- Strategia per i media sociali
- Politica operativa per i media sociali
- Linee guida per i media sociali.

Lo staff dello Sportello Appalti Imprese si adegua dunque alle linee guida scaricabili a questo link:
https://www.sardegna ricerche.it/documenti/13_116_20140203123015.pdf

7. SESTA PARTE: OBBLIGHI E ADEMPIMENTI DEL GESTORE DELLO SPORTELLLO

7.1. Obblighi del gestore di controllo del funzionamento

Sardegna Ricerche, in quanto Gestore del Sistema, è il soggetto incaricato di controllare i principali parametri di funzionamento del sito www.sportelloappaltiimpres.it, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

7.2. Obblighi del gestore della sicurezza informatica

Il Gestore del Sistema è altresì incaricato della gestione dei servizi di conduzione tecnica del sito e delle applicazioni informatiche necessarie al loro funzionamento, assumendone ogni responsabilità al riguardo, anche per il rispetto dei principi in tema di sicurezza di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. Sardegna Ricerche, in qualità di Soggetto Gestore, è il soggetto responsabile della sicurezza informatica, logica e fisica del Sistema e riveste il ruolo di Responsabile della Sicurezza e di Amministratore di Sistema ai sensi della disciplina che regola la materia, adottando le misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo 196/2003, dal relativo disciplinare tecnico Allegato b) e s.m.

7.3. Adempimenti sull'operatività dell'identificazione informatica per l'accesso e l'utilizzo del sistema

Il Gestore del Sistema cura gli adempimenti in ordine alla operatività dell'identificazione informatica per l'accesso e l'utilizzo del portale da parte degli Utenti. L'insieme di dati *userid* e *password* associati a ciascuna persona fisica al momento della Registrazione al portale vengono utilizzati ai fini dell'Identificazione Informatica per l'accesso al sito e ai suoi servizi. L'account rilasciato al soggetto che ha completato il processo di Registrazione viene utilizzato quale strumento stesso di Identificazione Informatica.

7.4. Responsabilità del gestore del sistema

- a) Ciascun utente PA, impresa o esperto può richiedere a Sardegna Ricerche informazioni in merito ai livelli minimi di servizio che il Gestore del Sistema è tenuto a garantire. In caso di violazione di tali livelli minimi di servizio, l'utente potrà inoltrare un'apposita e dettagliata segnalazione a Sardegna Ricerche, che provvederà ad approntare gli opportuni interventi.
- b) Sardegna Ricerche non verifica né interviene in alcun modo nelle transazioni/comunicazioni/accordi che dovessero intercorrere tra Esperti, Aziende o tra Aziende e Stazioni Appaltanti né è in grado di accertare o garantire che gli utenti agiscano nell'ambito del portale nel rispetto della normativa vigente ed, in particolare, delle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione. Gli utenti, pertanto, prendono atto ed accettano che Sardegna Ricerche sia e resti estranea a qualsiasi eventuale controversia dovesse insorgere tra essi in relazione alle informazioni scambiate tramite il portale.

8. SETTIMA PARTE: NORME E OBBLIGHI

8.1. Dichiarazioni rilasciate in sede di registrazione, abilitazione, aggiornamento e modifica

- a. Gli utenti che richiedono la Registrazione al sito www.sportelloappaltiimpres.it garantiscono l'esattezza, la veridicità, la completezza, l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati personali e delle informazioni inserite nel form di iscrizione e profilazione, nonché di tutte le informazioni e dati che forniranno al Gestore del Sistema.
- b. Salvo quanto previsto nel punto c) Sardegna Ricerche non effettuerà alcun controllo in merito ai dati, informazioni e in generale al contenuto dei form di registrazione al sito dello Sportello, per cui gli utenti imprese, stazioni appaltanti ed esperti rimangono gli unici ed esclusivi responsabili della sicurezza, veridicità ed aggiornamento dei contenuti inseriti. Resta pertanto inteso che Sardegna Ricerche non assume alcuna responsabilità circa il rilascio di dati o informazioni inesatte e non veritiere.
- c. Fermo restando quanto indicato nel punto b), Sardegna Ricerche si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti, effettuare controlli e/o verifiche a campione - successive al completamento dell'iscrizione – in merito alla veridicità e correttezza dei dati forniti.

- d. L'accertata non veridicità, completezza e aggiornamento delle informazioni fornite dagli utenti possono comportare la richiesta di chiarimenti e anche l'eventuale revoca dell'iscrizione al portale.
- e. Gli utenti PA, imprese ed esperti riconoscono e accettano che i dati e le informazioni contenute nei form di iscrizione rilasciate a Sardegna Ricerche in relazione alle attività dello Sportello Appalti Imprese potranno essere utilizzati in forma anonima per finalità di tipo statistico e per l'elaborazione di modelli di *Business Intelligence* funzionali ad una maggiore comprensione del mercato sardo degli appalti pubblici. In particolare, tali dati e informazioni, nei limiti previsti dalle disposizioni in materia di tutela e riservatezza dei dati personali, potranno essere messi a disposizione, anche in forma aggregata, di altre pubbliche amministrazioni, o di persone fisiche o giuridiche.

8.2. Conservazione dei dati

Salvo i casi in cui norme di legge consentano o prescrivano tempi di conservazione più lunghi, i dati saranno conservati per un periodo non eccedente e pertinente all'attività svolta, nonché a documentarne la ricostruzione.

8.3. Policy privacy

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 denominato "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR) i dati personali raccolti con la presente procedura sono trattati con le modalità e le finalità descritte di seguito. In osservanza delle prescrizioni previste dal Regolamento si comunica quanto segue:

- ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, per Sardegna Ricerche, agenzia in house della Regione Sardegna, il titolare del trattamento dei dati è identificato col Direttore Generale dott. Giorgio Pisanu (di seguito "Titolare").
- il Responsabile della protezione dei dati è il Dott. Alessandro Inghilleri.

Per trattamento di dati personali ai sensi della norma, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione,

l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati. Sardegna Ricerche assicura che il trattamento dei dati sarà effettuato tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 2016/679.

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati (in base all'Articolo 13 Comma 1 del GDPR) sono:

- Il Titolare del trattamento
- Il personale del Titolare del trattamento, per l'espletamento delle fasi della procedura e l'eventuale gestione del contratto.
- Gli utenti possono sempre esercitare i diritti esplicitati negli articoli 13 (Comma 2), 15, 17, 18, 19 e 21 del GDPR, qui riassunti nei seguenti punti:
- l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, anche se non ancora comunicati, e di avere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Con la partecipazione alla procedura il consenso al trattamento dei dati personali di cui ai punti precedenti si intende rilasciato.

Gli utenti possono esercitare i propri diritti in qualsiasi momento, inviando una mail all'indirizzo privacy@sardegna ricerche.it, oppure scrivendo a mezzo posta a: Sardegna Ricerche – Via Palabanda n°9 – 09123 Cagliari.